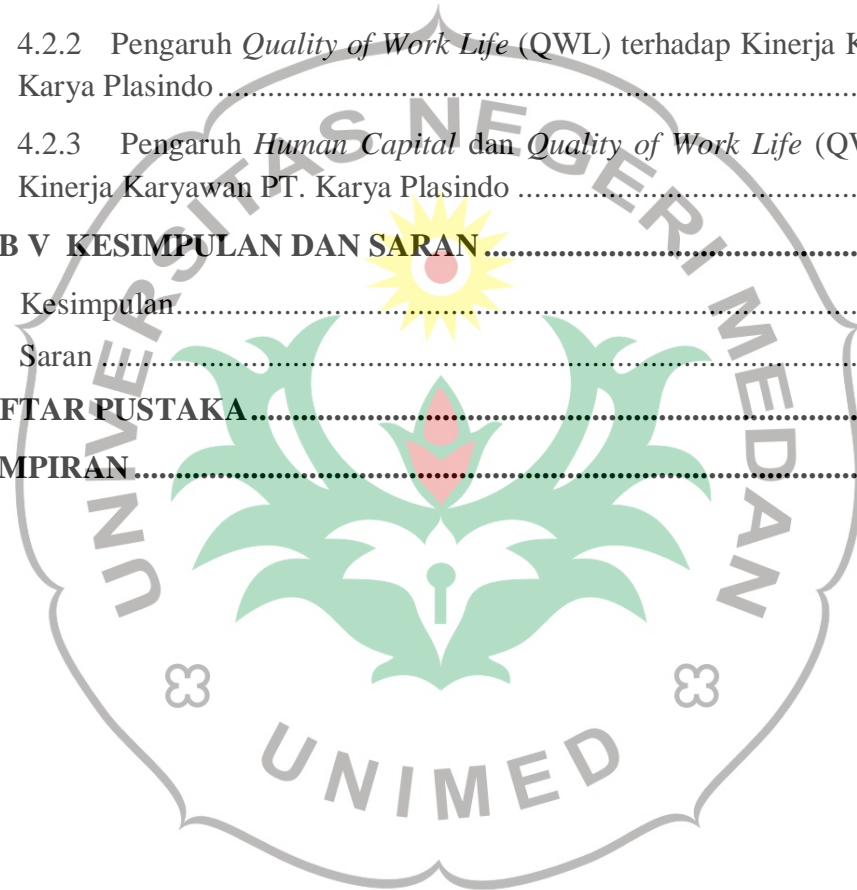


DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| KATA PENGANTAR | i |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah..... | 12 |
| 1.3 Pembatasan Masalah..... | 12 |
| 1.4 Rumusan Masalah..... | 13 |
| 1.5 Tujuan Penelitian..... | 13 |
| 1.6 Manfaat Penelitian..... | 14 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 15 |
| 2.1 Kerangka Teoritis..... | 15 |
| 2.1.1 Kinerja Karyawan..... | 15 |
| 2.1.2 <i>Human Capital</i> | 21 |
| 2.1.3 <i>Quality of Work Life (QWL)</i> | 25 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 30 |
| 2.2 Kerangka Berfikir..... | 41 |
| 2.3.1 Pengaruh <i>Human Capital</i> Terhadap Kinerja Karyawan..... | 42 |
| 2.3.2 Pengaruh <i>Quality of Work Life (QWL)</i> Terhadap Kinerja Karyawan..... | 43 |
| 2.3.3 Pengaruh <i>Human Capital</i> dan <i>Quality of Work Life (QWL)</i> Terhadap Kinerja Karyawan..... | 43 |
| 2.3 Hipotesis..... | 44 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 46 |
| 3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 46 |
| 3.2 Populasi dan Sampel..... | 46 |

| | | |
|---|--|-----------|
| 3.2.1 | Populasi | 46 |
| 3.2.2 | Sampel | 46 |
| 3.3 | Variabel Penelitian dan Definisi Operasional..... | 48 |
| 3.3.1 | Variabel Penelitian | 48 |
| 3.3.2 | Definisi Operasional..... | 48 |
| 3.4 | Teknik Pengumpulan Data..... | 49 |
| 3.4.1 | Studi Kepustakaan..... | 49 |
| 3.4.2 | Wawancara..... | 50 |
| 3.4.3 | Kuesioner..... | 50 |
| 3.5 | Uji Instrumen Penelitian | 52 |
| 3.5.1 | Uji Validitas | 52 |
| 3.5.2 | Uji Reliabilitas | 53 |
| 3.6 | Uji Asumsi Klasik..... | 54 |
| 3.6.1 | Uji Normalitas..... | 54 |
| 3.6.2 | Uji Multikolinearitas | 55 |
| 3.6.3 | Uji Heteroskedastisitas | 56 |
| 3.7 | Teknik Analisis Data..... | 57 |
| 3.7.1 | Analisis Regresi Linier Berganda | 57 |
| 3.8 | Uji Hipotesis..... | 57 |
| 3.8.1 | Uji Signifikan Parsial (Uji t)..... | 58 |
| 3.8.2 | Uji Signifikan Simultan (Uji F) | 58 |
| 3.8.3 | Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²)..... | 59 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | | 61 |
| 4.1 | Hasil Penelitian..... | 61 |
| 4.1.1 | Gambaran Umum Objek Penelitian | 61 |
| 4.1.2 | Deskripsi Data Penelitian | 73 |
| 4.1.3 | Uji Instrumen Penelitian..... | 85 |
| 4.1.4 | Uji Asumsi Klasik..... | 90 |
| 4.1.5 | Teknik Analisis Data..... | 96 |
| 4.1.6 | Uji Hipotesis | 97 |

| | |
|---|------------|
| 4.2 Pembahasan..... | 100 |
| 4.2.1 Pengaruh <i>Human Capital</i> terhadap Kinerja Karyawan PT. Karya Plasindo..... | 100 |
| 4.2.2 Pengaruh <i>Quality of Work Life (QWL)</i> terhadap Kinerja Karyawan PT. Karya Plasindo..... | 102 |
| 4.2.3 Pengaruh <i>Human Capital</i> dan <i>Quality of Work Life (QWL)</i> terhadap Kinerja Karyawan PT. Karya Plasindo..... | 103 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 106 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 106 |
| 5.2 Saran..... | 106 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 111 |
| LAMPIRAN..... | 118 |



THE
Character Building
 UNIVERSITY