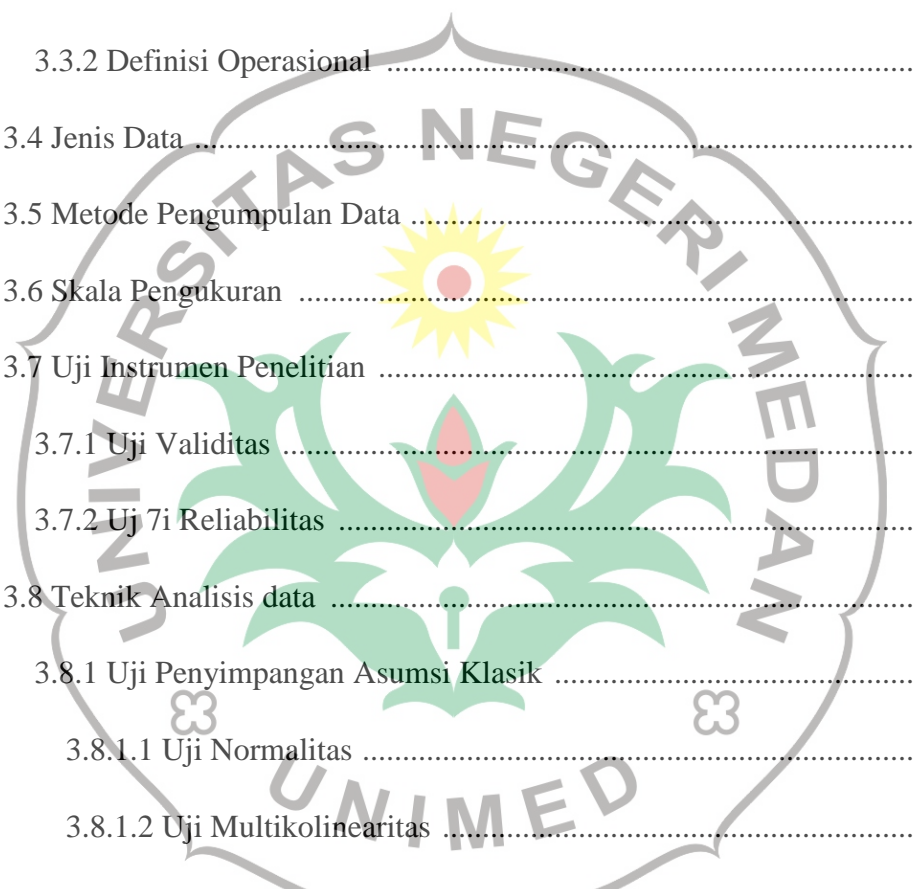


## DAFTAR ISI

|   |           |
|---|-----------|
| ABSTRAK .....   | i         |
| KATA PENGANTAR.....                                   | iii       |
| DAFTAR ISI .....                                      | vii       |
| DAFTAR TABEL .....                                    | xii       |
| DAFTAR GAMBAR .....                                   | xiv       |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                         | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang.....                               | 1         |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                        | 10        |
| 1.3 Pembatasan Masalah.....                           | 11        |
| 1.4 Rumusan Masalah.....                              | 11        |
| 1.5 Tujuan Penelitian .....                           | 12        |
| 1.6 Manfaat Penelitian .....                          | 12        |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>                    | <b>14</b> |
| 2.1 Landasan Teori.....                               | 14        |
| 2.1.1 Kinerja .....                                   | 14        |
| 2.1.1.1 Pengertian Kinerja .....                      | 14        |
| 2.1.1.2 Manfaat Penilaian Kinerja .....               | 16        |
| 2.1.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja ..... | 17        |
| 2.1.1.4 Indikator Kinerja .....                       | 18        |
| 2.1.2 Kompetensi Pegawai .....                        | 20        |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.1.2.1 Pengertian Kompetensi .....  | 20        |
| 2.1.2.2 Karakteristik Kompetensi.....  | 22        |
| 2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi .....                         | 24        |
| 2.1.2.4 Indikator Kompetensi.....  | 27        |
| 2.1.3 Kemampuan Pemanfaatan Teknologi .....                                      | 29        |
| 2.1.3.1 Teknologi .....  | 29        |
| 2.1.3.2 Pemanfaatan Teknologi .....  | 31        |
| 2.1.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Teknologi .....                     | 33        |
| 2.1.3.4 Indikator Pemanfaatan Teknologi .....                                    | 34        |
| 2.2 Penelitian yang Relevan .....  | 36        |
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....   | 48        |
| 2.3.1 Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai .....                 | 48        |
| 2.3.2 Pengaruh Kemampuan Pemanfaatan Teknologi Terhadap Kinerja<br>Pegawai ..... | 49        |
| 2.4 Hipotesis Penelitian.....  | 51        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>   | <b>52</b> |
| 3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....  | 52        |
| 3.2 Populasi dan Sampel .....  | 52        |
| 3.2.1 Populasi .....   | 52        |
| 3.2.2 Sampel .....   | 52        |
| 3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....                           | 53        |



*Character Building*  
UNIVERSITY

|   |           |
|---|-----------|
| 3.3.1 Variabel Penelitian .....                     | 53        |
| 3.3.2 Definisi Operasional .....                    | 54        |
| 3.4 Jenis Data .....                                | 56        |
| 3.5 Metode Pengumpulan Data .....                   | 57        |
| 3.6 Skala Pengukuran .....                          | 58        |
| 3.7 Uji Instrumen Penelitian .....                  | 61        |
| 3.7.1 Uji Validitas .....                           | 61        |
| 3.7.2 Uji Reliabilitas .....                        | 62        |
| 3.8 Teknik Analisis data .....                      | 63        |
| 3.8.1 Uji Penyimpangan Asumsi Klasik .....          | 63        |
| 3.8.1.1 Uji Normalitas .....                        | 63        |
| 3.8.1.2 Uji Multikolinearitas .....                 | 63        |
| 3.8.1.3 Uji Heterokedastisitas .....                | 64        |
| 3.8.1.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....      | 65        |
| 3.8.2 Uji Hipotesis .....                           | 65        |
| 3.8.2.1 Uji t (Parsial) .....                       | 65        |
| 3.8.2.2 Uji F (Simultan) .....                      | 67        |
| 3.8.2.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....   | 68        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>69</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian .....                          | 69        |
| 4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....               | 69        |

|  |    |
|--|----|
| 4.1.3 Visi, Misi, dan Moto Instansi .....                            | 69 |
| 4.1.4 Struktur Organisasi .....                                      | 71 |
| 4.2 Deskripsi Data Penelitian .....                                  | 72 |
| 4.2.1 Deskripsi Data Berdasarkan Identitas Responden .....           | 72 |
| 4.3 Uji Instrumen Penelitian .....                                   | 76 |
| 4.3.1 Uji Validitas .....  | 76 |
| 4.3.1.1 Uji Validitas Variabel Kompetensi Pegawai (X1) .....         | 77 |
| 4.3.1.2 Uji Validitas Variabel Kemampuan Pemanfaatan Teknologi ..... | 77 |
| 4.3.1.3 Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....             | 78 |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas .....   | 79 |
| 4.3.2.1 Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi Pegawai (X1) .....      | 79 |
| 4.3.2.2 Uji Reliabilitas Variabel (X2) .....                         | 80 |
| 4.3.2.3 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....          | 81 |
| 4.4 Teknik Analisis Data .....                                       | 81 |
| 4.4.1 Uji Normalitas .....   | 81 |
| 4.4.2 Uji Multikolinearitas .....                                    | 84 |
| 4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....                                  | 85 |
| 4.5 Analisis Regresi Linear Berganda .....                           | 86 |
| 4.6 Uji Hipotesis .....  | 88 |
| 4.6.1 Uji t (Parsial) .....  | 88 |
| 4.6.2 Uji f (simultan) .....   | 89 |

|  |            |
|--|------------|
| 4.6.3 Uji Koefisien Determinan (R2).....   | 90         |
| 4.7 Pembahasan Hasil Penelitian .....  | 91         |
| 4.7.1 Pengaruh Kompetensi Pegawai terhadap Kinerja Pegawai Dinas<br>Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Utara .....                                       | 92         |
| 4.7.2 Pengaruh Kemampuan Pemanfaatan Teknologi terhadap Kinerja<br>Pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi<br>Sumatera Utara .....                       | 96         |
| 4.7.3 Pengaruh Kompetensi Pegawai dan Kemampuan Pemanfaatan<br>Teknologi terhadap Kinerja Pegawai Dinas Komunikasi dan<br>Informatika Provinsi Sumatera Utara..... | 100        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>   | <b>101</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....  | 101        |
| 5.2 Saran .....  | 102        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>104</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>  | <b>107</b> |

