

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Batasan Masalah.....	11
1.4 Rumusan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Kerangka Teoritis.....	14
2.1.1 Kinerja.....	14
2.1.2 Fasilitas.....	21
2.1.3Beban Kerja.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	30
2.3 Kerangka Berfikir.....	45
2.3.1 Pengaruh Fasilitas Terhadap Kinerja.....	46
2.3.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja.....	47
2.4 Hipotesis Penelitian.....	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	51
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	51
3.2 Populasi dan Sampel.....	51
3.2.1 Populasi.....	51
3.2.2 Sampel.....	52
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	52

3.3.1 Variabel Penelitian	52
3.3.2 Definisi Operasional.....	53
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.5 Instrumen Penelitian	58
3.5.1 Uji Validitas	58
3.5.2 Uji Realibilitas.....	59
3.6 Teknik Analisis Data.....	59
3.6.1 Analisis Deskriptif	60
3.6.2 Analisis Regresi Linerar Berganda.....	60
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	61
3.7.1 Uji Normalitas.....	61
3.7.2 Uji Heteroskedastisitas	61
3.7.3 Uji Multikolinieritas	62
3.8 Pengujian Hipotesis	62
3.8.1 Uji Statistik F (Uji Simultan).....	62
3.8.2 Uji Statistik t (Uji Parsial)	63
3.8.3 Uji Determinasi (Adjusted R ²).....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1 Hasil Penelitian	65
4.1.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Wulan Windy	65
4.1.2 Visi Misi.....	66
4.1.3 Struktur Organisasi	67
4.2 Deskripsi Data Penelitian.....	67
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
4.2.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	68
4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	69
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	70
4.3.1 Deskripsi Variabel Penelitian Fasilitas	70
4.3.2 Deskripsi Variabel Penelitian Beban Kerja.....	74
4.3.3 Deskripsi Variabel Penelitian Kinerja.....	78
4.4 Uji Instrumen Penelitian	84

4.4.1 Uji Validitas	84
4.4.2 Uji Reliabilitas	88
4.5 Uji Asumsi Klasik	89
4.5.1 Uji Normalitas	89
4.5.2 Uji Multikolinearitas	92
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	93
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda	95
4.7 Pengujian Hipotesis	96
4.7.1 Uji t Statistik	96
4.7.2 Uji f	98
4.7.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	99
4.8 Pembahasan	100
4.8.1 Pengaruh Fasilitas Terhadap Kinerja Perawat Pada Rumah Sakit Umum Wulan Windy Medan	101
4.8.2 Pengaruh Beban kerja Terhadap Kinerja Perawat Pada Rumah Sakit Umum Wulan Windy Medan	102
4.8.3 Pengaruh Fasilitas dan Beban kerja Terhadap Kinerja Perawat Pada Rumah Sakit Umum Wulan Windy Medan	104
BAB V PENUTUP	107
5.1 Kesimpulan	107
5.2 Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	111
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	147