

## ABSTRAK

Cindi Indriati, NIM 7191210002 “Pengaruh Fasilitas dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat Pada Rumah Sakit Umum Wulan Windy Medan” Skripsi Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan, Tahun 2024.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Fasilitas dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat Pada Rumah Sakit Umum Wulan Windy Medan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *total sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 107 perawat pada rumah sakit umum wulan windy medan. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner yang pengukurannya dengan skala ordinal dan diolah secara statistik menggunakan analisis regresi linear berganda dan pengujian hipotesis dengan uji t, uji F dan koefisien determinasi ( $R^2$ ) yang sebelumnya data telah diuji menggunakan uji validitas, uji reliabilitas dan uji asumsi klasik. Pengolahan data menggunakan program SPSS for windows 16.

Berdasarkan pengujian hipotesis secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan antara lingkungan kerja fisik terhadap Kinerja dengan nilai t hitung sebesar  $5,972 > 1,973$  tabel dan nilai signifikansi  $0,00 < 0,05$ . Pengalaman Kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai t hitung sebesar  $4,432 > 1,973$  tabel dan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Selanjutnya berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Fasilitas dan Beban Kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja. Hal ini terlihat dari nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$   $33,291 > 3,04$  dan nilai signifikannya  $0,000 < 0,05$ . Uji koefisien determinasi menunjukkan nilai sebesar 0,261 yang berarti bahwa pengaruh fasilitas dan beban kerja terhadap Kinerja sebesar 26,1 % sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini.

**Kata Kunci:** Fasilitas, Beban Kerja, Kinerja Perawat.

THE  
Character Building  
UNIVERSITY

## ABSTRACT

***Cindi Indriati, NIM 7191210002 "The Influence of Facilities and Workload on Nurse Performance at the Wulan Windy General Hospital in Medan" Thesis, Department of Management, Faculty of Economics, Medan State University, 2024***

*This research aims to determine the influence of facilities and workload on the performance of nurses at Wulan Windy General Hospital, Medan. This research used a quantitative method with a sampling technique using total sampling, with a total sample of 107 nurses at the Wulan Windy Medan general hospital. The data collection technique in this research was carried out by distributing questionnaires whose measurements were on an ordinal scale and processed statistically using multiple linear regression analysis and hypothesis testing with the *t* test, *F* test and coefficient of determination (*R*<sup>2</sup>) where previously the data had been tested using the validity test, test reliability and classical assumption tests. Data processing uses the SPSS for Windows 16 program.*

*Based on partial hypothesis testing, there is a positive and significant influence between the physical work environment on performance with a calculated *t* value of  $5.972 > 1.973$  *t* table and a significance value of  $0.00 < 0.05$ . Work experience also has a positive and significant effect on employee performance with a *t* value of  $4.432 > 1.973$  *t* table and a significance value of  $0.000 < 0.05$ . Furthermore, based on the research results, it shows that the Facilities and Workload variables simultaneously have a positive and significant effect on Performance. This can be seen from the value of  $F_{count} > F_{table}$   $33.291 > 3.04$  and the significant value is  $0.000 < 0.05$ . The coefficient of determination test shows a value of 0.261, which means that the influence of facilities and workload on performance is 26.1% while the rest is influenced by other variables outside this research.*

***Keywords: Facilities, Workload, Nurse Performance.***