

KATA PENGANTAR

Syukur dan Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, atas Rahmat dan Hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Employee Engagement* dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan Tiara Convention Center Medan” dengan sebaik mungkin dan tepat pada waktunya. Shalawat beriring salam kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW sebagai Khataman Nabiyyun, yakni nabi terakhir. Nabi yang membawa umatnya dari zaman jahiliyah ke zaman yang terang penuh dengan ilmu pengetahuan dan teknologi seperti saat ini. Semoga kita selalu bertauladan kepadanya dan mendapat syafaatnya di hari akhir nanti, Amin. Penulis menyadari bahwa suatu usaha bukanlah hal yang mudah. Sehingga dalam penulisan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan masukan dan kritikan yang sifatnya membangun dari para pembaca untuk kesempurnaan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapat masukan dan bimbingan moril maupun materil dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih yang setulusnya dan sebesar-besarnya kepada yang teristimewa untuk kedua orang tua penulis yaitu Darmansyah dan Susi Handayani yang dengan jerih payah mengasuh dan mendidik, memberi kasih sayang. Do'a yang tak pernah putus dari lisan mama dan papa untuk kebaikan penulis dan nasihat tidak ternilai serta bantuan material yang sangat besar pengaruhnya bagi keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat menyelesaikan

perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Di sisi lain, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak khususnya:

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, ST., M.Pd, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Ir. Haikal Rahman, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Dr. T. Teviana, SE., M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Aprinawati, SE., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan, sekaligus Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan saran serta motivasi dalam penyempurnaan skripsi ini.
5. Bapak Rangga Restu Prayogo, S.A.B., M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Dr. Dina Sarah Syahreza, SE., M.Si, selaku Ketua Prodi Manajemen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi saya. Terimakasih atas arahan, dukungan, bimbingan serta semangat sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini sampai selesai.
7. Ibu Hilma Harmen, SE., M.BA, selaku Dosen Pembimbing Akademik saya yang telah membimbing saya hingga saat ini.

8. Ibu Riza Indriani, SE., M.Si, selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan saran serta motivasi dalam penyempurnaan skripsi ini.
9. Bapak Agus Rahmadsyah., SE., MM, selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan saran serta motivasi dalam penyempurnaan skripsi ini.
10. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf Administrasi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
11. Tiara Convention Center Medan yang telah mengizinkan saya penelitian, beserta seluruh karyawan yang sudah banyak sekali membantu dan memudahkan saya dalam berbagai hal terkait penelitian ini.
12. Keluarga tercinta saya yaitu abang Muhammad Aditya Ramadhan yang menjadi abang kandung saya tercinta.
13. Sahabat-sahabat seperjuangan saya dan tercinta saya, Tarisa Putri Artha, Sofialola Naibaho dan Nadhira Zahra Siregar, yang selalu menemani perjuangan dari semester awal sampai semester akhir dan selalu menjadi segala tempat keluh kesah selama perkuliahan ini.
14. Sahabat perjuangan saya dalam mengerjakan skripsi yaitu seluruh anak bimbingan Bu Dina angkatan 2020 yang senantiasa mengingatkan agar selalu semangat dalam mengerjakan skripsi bersama.
15. Keluarga Manajemen B 2020 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih karena sudah bersama-sama menjalani hidup perkuliahan yang sudah penuh suka dan duka selama 4 tahun ini.

16. Seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dari awal sampai akhir dalam penyelesaian skripsi ini, namun tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa mencurahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak dan terutama bagi penulis sendiri.

Medan, Maret 2024
Penulis,



Alya Audina



THE *Character Building*
UNIVERSITY