

## DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, Ponny Retno. 2008. *Meredam Bullying : 3 cara efektif menanggulangi kekerasan pada anak*. Jakarta: Grasindo.
- Dewi, Rosmala. 2013. *Profesionalisasi Guru BK Melalui PTBK*. Medan: UNIMED.
- Ginting, A. O. (2009). *Hubungan Empati dengan Cooperative Learning pada Proses Belajar Siswa di SMP Negeri 10 Medan*. Skripsi Jurusan Psikologi Universitas Sumatera Utara. Tidak diterbitkan.
- Goleman, Daniel. 1998. *Emosional Intelligence*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- <https://handpy.wordpress.com/2010/06/21/empati/> (diakses 24 Februari 17:44)
- <http://psikologi-untar.blogspot.com/2012/09/cara-menumbuhkan-empati-nia-christy.html> (diakses 2 Maret 12:30)
- Pangaribuan, S.E. (2014). *Meningkatkan Sikap Empati Terhadap Sesama Teman yang Mengalami Kesulitan Belajar Melalui Bimbingan Kelompok Teknik Diskusi Kelas XI di SMA N I Balige T.A 2013/2014*. Skripsi Jurusan Bimbingan Konseling Universitas Negeri Medan. Tidak diterbitkan.
- Prayitno & Amti. 2008. *Dasar-dasar Bimbingan dan Konseling*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Priyatna, Andri. 2010. *Let's End Bullying : Memahami, Mencegah dan Mengatasi Bullying*. Jakarta: Gramedia.
- Sudjana. 2012. *Metode Statistika*. Bandung: Tarsito.
- Sumartono. 2004. *Komunikasi Kasih Sayang*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Tohirin. 2013. *Bimbingan dan Konseling di Sekolah dan Madrasah*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Wiyani, Novan Ardy. 2012. *Save Our Children From School Bullying*. Jogjakarta: Ar-Russ Media.