

ABSTRAK

Pande Aman Lubis. NIM 3203122031, Tahun 2024, Judul Skripsi: Relasi Sosial yang Terbangun Melalui Bus Antar Lintas Sumatera (ALS). Program Studi Pendidikan Antropologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Medan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana relasi sosial yang terbangun antara supir, kru dan penumpang bus, untuk mengetahui bagaimana permasalahan relasi sosial yang terjadi antara supir, kru dan penumpang bus. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif, adapun lokasi penelitian pada penelitian ini adalah di dalam bus Antar Lintas Sumatera dengan trayek Medan Jabodetabek. Informan pada penelitian ini meliputi supir bus Antar Lintas Sumatera, kondektur/kru bus Antar Lintas Sumatera dan penumpang bus Antar Lintas Sumatera. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini ialah observasi, wawancara mendalam, serta dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa relasi sosial yang terbangun di Bus Antar Lintas Sumatera (ALS) meliputi (1) relasi sosial yang terbangun antara supir, kru dan penumpang bus seperti menjadi langganan tetap, mempunyai hubungan spesial serta menjadi langganan bisnis, menjadi suami istri, menjadi kru toko dan menjadi sahabat setelah turun dari bus (2) permasalahan relasi sosial yang terjadi antara supir, kru dan penumpang bus seperti terjadi kerusakan mesin bus dan adanya penumpang yang tidak menaati peraturan yang terdapat di bus.

Kata Kunci: Relasi Sosial, Bus, Antar Lintas Sumatera

