

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	5
BAB II : KAJIAN TEORI	7
2.1 Kerangka Teori	7
2.1.1 Kepercayaan Diri dalam Berpendapat	7
2.1.1.1 Pengertian Kepercayaan Diri	7
2.1.1.2 Ciri-ciri Kepercayaan Diri	9
2.1.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi terbentuknya KD	11
2.1.1.4 Jenis-jenis Kepercayaan Diri.....	13
2.1.1.5 Meningkatkan rasa Percaya Diri remaja	16
2.1.1.6 Berpendapat.....	17
2.1.2 Layanan Informasi	18

2.1.2.1 Pengertian Layanan Informasi	18
2.1.2.2 Tujuan Layanan Informasi	20
2.1.2.3 Metode Layanan Informasi	21
2.1.2.4 Jenis-jenis Layanan Informasi	23
2.1.2.5 Pelaksanaan Layanan Informasi.....	24
2.2 Kerangka Konseptual.....	25
2.3 Hipotesis	26
BAB III : METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Desain Penelitian	27
3.3 Subjek Penelitian.....	28
3.4 Operasional Varibel Penelitian	28
3.5 Prosedur Penelitian.....	29
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.7 Teknik Analisis Data.....	34
3.8 Lokasi dan Waktu Penelitian	35
BAB IV : HASIL PENELITIAN	36
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	36
4.2 Jadwal Penelitian	37
4.3 Persiapan Penelitian	37
4.3.1 Perizinan Penelitian.....	37
4.3.2 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	37
4.4 Uji Persyaratan Analisis.....	38
4.4.1 Uji Validitas	38

4.4.2 Uji Reliabilitas	39
4.5 Deskripsi Hasil Penelitian	42
4.5.1 <i>Pre-Test</i> Kepercayaan Diri.....	42
4.5.2 <i>Post-Test</i> Kepercayaan Diri	43
4.5.3 Uji Normalitas.....	44
4.6 Hipotesis	45
4.7 Pembahasan Penelitian	45
BAB V KESIMPULAN DAN HASIL	47
5.1 Kesimpulan	47
5.2 Saran-saran	47
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN.....	50

