

## ABSTRAK

**DEAR ALFAN AL-AZHAR. NIM. 1113151006. Pengaruh Layanan Informasi Terhadap Peningkatan Kepercayaan Diri Siswa dalam Mengemukakan Pendapat Kelas X-1 di SMA Swasta YPI Dharma Budi T.A 2015/2016. Skripsi, Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan. Program Studi Bimbingan Konseling. Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Negeri Medan. 2016.**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: Bagaimana Pengaruh Layanan Informasi terhadap peningkatan kepercayaan diri siswa dalam mengemukakan pendapat kelas X-1 di SMA Swasta YPI Dharma Budi T.A 2015/2016. Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh kepastian tentang pengaruh layanan Informasi dalam meningkatkan kepercayaan diri siswa dalam mengemukakan pendapat kelas X-1 di SMA Swasta YPI Dharma Budi T.A 2015/2016.

Jenis penelitian ini adalah penelitian eksperimen dengan desain pre-test dan post-test. Subjek dalam penelitian ini adalah siswa kelas X-1 yang berjumlah 30 orang siswa. Data penelitian dikumpulkan dengan menggunakan instrument pengumpulan data dengan menggunakan angket kepercayaan diri sebanyak 30 butir item (valid) yang terlebih dahulu diujicobakan dan dianalisis oleh peneliti untuk mendapatkan angket yang valid dan reliabel.

Dari hasil analisis diperoleh data pre-test kemampuan rata-rata = 75,0 termasuk kategori rendah, dan rata-rata post-test = 87,0 termasuk kategori tinggi. Teknik uji hipotesis menggunakan rumus uji (t) yang memperoleh hasil  $t_{hitung} = 24,0$  sedangkan harga  $t_{tabel} = 0,173$ , maka terdapat pengaruh yang signifikan antara pelaksanaan layanan informasi terhadap peningkatan kepercayaan diri siswa dalam mengemukakan pendapat siswa kelas X-1 di SMA Swasta YPI Dharma Budi T.A 2015/2016 pada taraf nyata  $\alpha = 0,05$ . Hal ini terlihat dari  $t_{hitung} > t_{tabel} = (24,0 > 0,173)$ .

**Kata Kunci** : Layanan Informasi, Kepercayaan diri dalam mengemukakan pendapat.