

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.1.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori	16
2.2.1 Teori Konflik (Ralf Dahrendorf).....	16
2.3 Kerangka Konsep	17
2.3.1 Konflik.....	17
2.3.2 Transportasi.....	18
2.3.3 Becak Vespa	19
2.4 Kerangka Berpikir	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Jenis Penelitian	21
3.2 Lokasi Penelitian	22
3.4 Teknik Pengumpulan Data	23
3.4.1. Observasi	23
3.4.2. Wawancara.....	24
3.4.3. Dokumentasi	25
3.5 Teknik Analisis Data	25
3.5.1 Reduksi Data.....	26

3.5.2 Penyajian Data	26
3.5.3 Penarikan Kesimpulan	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1 Gambaran Umum Kota Padangsidempuan	28
4.1.1 Latar Belakang Munculnya Transportasi Online (Grab) Di Kota Padangsidempuan	33
4.2 Dinamika Konflik Yang Terjadi Pada Pengemudi Becak Vespa Dengan Pengemudi Transportasi Online (Grab)	40
4.2.1 Demonstrasi	40
4.2.2 Perebutan Pelanggan.....	42
4.2.3 Penurunan Pendapatan.....	46
4.3 Strategi Yang Dilakukan Pengemudi Becak Vespa Di Tengah Munculnya Transportasi Online Di Kota Padangsidempuan	48
4.3.1 Bergabung Dengan Kelompok/Komunitas Pengemudi Becak Vespa ..	50
4.3.2. Menjaga Kenyamanan dan Kepuasan Pelanggan	51
4.3.3 Menjaga Penampilan.....	52
4.3.4 Menjaga Hubungan Baik Dengan Penumpang.....	54
4.3.5 Menambah Pangkalan Becak Vespa	55
4.4 Pembahasan	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN	69
Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	69
Lampiran 2. Daftar Nama Informan.....	72
Lampiran 3. Transkrip Wawancara	73
Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian	95