

## ABSTRAK

**Indah Rejekika Nasution, NIM. 3203322001, Konflik Pengemudi Becak Vespa Dengan Transportasi Online Di Kota Padangsidempuan, Program Studi Pendidikan Antropologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Medan.**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dinamika konflik yang terjadi pada pengemudi becak vespa dengan pengemudi transportasi online, dan untuk menganalisis strategi yang dilakukan pengemudi becak vespa di tengah munculnya transportasi online di Kota Padangsidempuan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Penelitian ini dilakukan di Kota Padangsidempuan, Sumatera Utara. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan menggunakan observasi, wawancara langsung, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini adalah dengan adanya transportasi online di Kota Padangsidempuan menimbulkan dinamika konflik yang terjadi pada pengemudi becak vespa dengan pengemudi transportasi online yaitu demonstrasi, perebutan pelanggan, penurunan pendapatan. Dengan timbulnya dinamika konflik tersebut muncullah strategi yang dilakukan pengemudi becak vespa di tengah munculnya transportasi online di Kota Padangsidempuan yaitu, bergabungnya dengan kelompok/komunitas pengemudi becak vespa, menjaga kenyamanan dan kepuasan pelanggan, menjaga penampilan, menjaga hubungan baik dengan penumpang, dan menambah pangkalan becak vespa.

**Kata Kunci: Konflik, Persaingan, Pengemudi Becak Vespa, Pengemudi Transportasi Online, Padangsidempuan**