

## ABSTRAK

**FERI FEBRIANSYAH, NIM 4193250013. Sistem Pakar Berbasis Web Untuk Penderita Masalah Pada Kulit Wajah Berminyak Memilih Bahan Utama Skincare Menggunakan Metode *Certainty Factor*.**

Wajah merupakan bagian dari tubuh manusia yang menjadi fokus didalam interaksi sosial. Berdasarkan survei, kulit wajah tak luput dari permasalahan kulit yang kerap membuat menurunnya kepercayaan diri penderita kulit wajah yang berminyak. Namun masalah yang muncul adalah penderita yang malas untuk menemui dokter spesialis kulit wajah dikarenakan terkendala waktu serta biaya, adapun terbatasnya ketersediaan dokter spesialis kulit wajah dan juga kurang tereduksinya penggunaan *skincare* yang cocok untuk masalah penderita. Maka untuk mengatasi masalah tersebut, dibentuklah sebuah website sistem pakar dengan metode *certainty factor* yang diharapkan dapat membantu penderita mengetahui cara mengatasi masalah kulit wajah tanpa harus berkonsultasi langsung dengan dokter. Adapun tahap kerja sistem, penderita memasukkan nilai CF gejala pada form diagnosa yang selanjutnya sistem melakukan algoritma perhitungan *certainty factor*. Hasil dari penelitian ini adalah website sistem pakar yang dapat memilih bahan utama skincare untuk masalah kulit wajah penderita, dengan tingkat akurasi sebesar 93.3%.

**Kata Kunci :** Sistem Pakar, Kulit Wajah, Bahan Utama *Skincare*, *Certainty Factor*

## ABSTRACT

**FERI FEBRIANSYAH, NIM 4193250013. *Web-Based Expert System for Sufferers of Oily Facial Skin Determining Active Skincare Ingredient Using Certainty Factor Method.***

*The face is a part of human body that is social interaction focused. Based on a survey, facial skin isn't spared from skin problems that can make oily facial skin sufferers losing confidence. However, the problem is sufferers are lazy to consult to facial dermatologist due to time and money, the limited availability of facial dermatologists and lack of education in term of using skincare product that is suitable for the sufferer's main problem. So to solve the problem, a web-based expert system with certainty factor method was formed to knowledge sufferers how to solved their facial skin problem without consult to the facial dermatologist. As for the system work stage, the sufferer input the CF value of the symptoms into the diagnosis form, then the system perform an algorithm with the certainty factor method. The result of the research is a web-based expert system that can determining an active skincare ingredient for facial skin sufferers with an accuracy rate of 93.3%.*

**Keywords :** *Expert System, Facial Skin, Active Skincare Ingredient, Certainty Factor*

