

**PERANAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT)  
PELAYANAN PRIMA DALAM MENINGKATKAN  
KOMPETENSI APARATUR PELAYANAN  
PUBLIK DI KANTOR CAMAT  
MEDAN HELVETIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan**

**OLEH:**

**INDRI SYAHFITRI**

**NIM. 1113171009**



**JURUSAN PENDIDIKAN LUAR SEKOLAH  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

**2016**