

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **Prinsip-Prinsip Kesantunan Berbahasa Dalam Fitur *Chat* Di Aplikasi Ojek *Online*** dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan wisuda program studi Sastra Indonesia, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Medan.

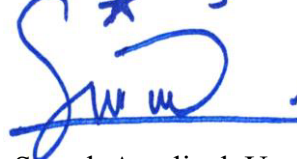
Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini memiliki kekurangan baik dari segi sisi kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu, dengan tangan terbuka penulis menerima segala bentuk kritik dan saran yang membangun dari pembaca guna memperbaiki skripsi ini. Pembuatan skripsi ini tidak terlepas dari semua pihak yang berkontribusi dengan tulus dan ikhlas. Oleh karena itu, teriring doa dan ucapan terimah kasih yang banyak penulis haturkan kepada:

1. Prof. Dr. Baharuddin, ST., M.Pd., Rektor Universitas Negeri Medan,
2. Dr. Zulkifli. M.Si., Dekan Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Medan,
3. Dr. Wisman Hadi, S.Pd., M.Hum. Wakil Dekan I, Dr. Masitowarni Siregar, M.Ed. Wakil Dekan II, Dr. Surya Masniari Hutagalung, M.Pd. Wakil Dekan III, Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Medan,
4. Dr. Muharrina Harahap, S.S., M.Hum., Ketua Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia Universitas Negeri Medan,
5. Frinawaty Lestarina Barus, S.Pd., M.Pd., Sekretaris Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia Universitas Negeri Medan,
6. Hera Chairunnisa, S.Sos., M.Si., Ketua Program Studi Sastra Indonesia sekaligus Dosen Penguji II yang telah memberikan banyak saran untuk skripsi penulis,
7. Fitriani Lubis, S.Pd., M.Pd., sebagai Dosen Penguji I yang telah memberikan banyak saran untuk skripsi penulis,
8. Dr. M. Oky Fardian Gafari, M.Hum., sebagai Dosen Pembimbing Skripsi yang telah berjasa dalam membimbing, memberikan waktu, nasehat, arahan, motivasi, serta masukan yang sangat bermanfaat dari awal penelitian ini dimulai hingga penelitian ini selesai.
9. Dr. Syamsul Arif, M.Pd., sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang telah mengayomi penulis dari mahasiswa baru hingga mendapatkan gelar sarjana,
10. Bapak/Ibu Dosen dan Staff Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama menempuh perkuliahan,

11. Teristimewa untuk orang tua penulis. Ayah tercinta Usman, S.Pd. dan Ibu tercinta Hairani yang menjadi panutan serta garda terdepan bagi penulis dalam memberikan semangat, materi, nasihat serta doanya yang tidak pernah putus sehingga penulis dapat terus termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik,
12. Saudara Kandungku, Abang Fadillah Usman serta Istrinya Fani Anggraini, yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini,
13. Keluarga besar yang tidak bisa disebut satu-persatu yang selalu memberi dukungan baik berupa doa, semangat dan materi,
14. Taufik Hi Dayat, selaku kekasih penulis yang terus memberikan dukungan dan effort yang tulus untuk berjuang menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas,
15. Sahabat penulis yang sangat disayangi Keluarga Cemana (Sara Angelina, Mhd. Syafiq Andika, Putri Lovian, Novita Aurora) yang selalu memberikan dukungan dan semangat,
16. Teman seperjuangan Sastra Indonesia B 2019, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga kesuksesan selalu menyertai kita semua,
17. Dan yang terakhir kepada diri sendiri, Syarah Amaliyah Usman. Terima kasih telah kuat, sehat, dan bertahan sampai di titik ini.

Medan, Oktober 2024

Penulis,



Syarah Amaliyah Usman  
NIM 2193510006