

ABSTRAK

Syarah Amaliyah Usman, NIM 2193510006, Prinsip-Prinsip Kesantunan Berbahasa dalam Fitur *Chat* di Aplikasi Ojek *Online*, Program Studi Sastra Indonesia, Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Medan, 2024.

Penelitian ini bertujuan untuk (1) Mendeskripsikan penyimpangan prinsip kesantunan berbahasa pengemudi dan pelanggan ojek *online* di aplikasi Gojek, Grab, dan inDrive, (2) Mendeskripsikan penerapan prinsip kesantunan berbahasa pengemudi dan pelanggan ojek *online* di aplikasi Gojek, Grab, dan inDrive. Dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif yang dilakukan di kota Medan. Adapun hasil penelitian ini Terdapat 42 tuturan yang dilakukan pengemudi dan pelanggan ojek *online* Gojek, Grab, dan inDrive di kota medan yang melanggar atau menyimpang dari prinsip kesantunan berbahasa. Bentuk pelanggaran yang dilanggar adalah maksim kearifan sebanyak 21 tuturan, maksim kedermawanan sebanyak 11 tuturan, maksim penghargaan sebanyak 2 tuturan, maksim kerendahan hati sebanyak 1 tuturan, maksim kesepakatan sebanyak 2 tuturan, dan maksim simpati sebanyak 5 tuturan. Terdapat 40 tuturan yang dilakukan pengemudi dan pelanggan ojek *online* Gojek, Grab, dan inDrive di kota Medan yang menerapkan prinsip kesantunan berbahasa. Bentuk penerapan yang dilakukan adalah maksim kearifan sebanyak 13 tuturan, maksim kedermawanan sebanyak 6 tuturan, maksim penghargaan sebanyak 2 tuturan, maksim kerendahan hati sebanyak 5 tuturan, maksim kesepakatan sebanyak 7 tuturan, dan maksim simpati sebanyak 7 tuturan.

Kata Kunci: Penyimpangan, Prinsip, Kesantunan Berbahasa.