

**PRINSIP-PRINSIP KESANTUNAN BERBAHASA DALAM  
FITUR *CHAT* DI APLIKASI OJEK *ONLINE***

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Sastra**

**Oleh**

**SYARAH AMALIYAH USMAN  
NIM 2193510006**



**JURUSAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA  
FAKULTAS BAHASA DAN SENI  
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN  
2024**