

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat, rahmat dan kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “**Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Negara Indonesia Dengan Metode *Structural Equation Modeling***” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Matematika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam di Universitas Negeri Medan.

Pada kesempatan ini, penulis secara khusus mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang mendukung dan mendoakan penyelesaian skripsi ini. Penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, ST.,M.Pd., sebagai Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Ibu Dr. Ani Sutiani, M.Si., sebagai Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Pardomuan Sitompul, M.Si., yang memegang jabatan sebagai Ketua Jurusan Matematika Universitas Negeri Medan dan Bapak Lasker Pangarapan Sinaga, M.Si., yang menjabat sebagai Sekretaris Jurusan Matematika Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Dr. Hamidah Nasution, M.Si., sebagai Ketua Program Studi Matematika Universitas Negeri Medan.
5. Ibu Dr. Hamidah Nasution, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, masukan, arahan, semangat, dan nasihat serta meluangkan waktu hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Nerli Khairani, M.Si., Ibu Dr. Faiz Ahyaningsih, M.Si., dan Bapak Sudianto Manullang, S.Si, M.Sc., yang telah berperan sebagai Dosen Penguji, memberikan kontribusi berharga dengan masukan-masukan yang diberikan.

7. Bapak Dr. Mulyono, M.Si., sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang memberikan banyak bantuan dan dukungan yang luar biasa dalam perjalanan akademik penulis.
8. Seluruh Dosen dan Staf Pegawai Administrasi Jurusan Matematika FMIPA Universitas Negeri Medan yang telah memberikan bantuan dan bimbingan sejak penulis bergabung dalam perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini. Rasa terima kasih penulis tak terhingga atas kontribusi mereka dalam perjalanan akademik ini.
9. Bapak Denada Vadil Anggia Siagian selaku Pimpinan Outlet BNI KK Unimed dan seluruh staf dan security BNI KK Unimed, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di BNI KK Unimed.
10. Kepada Orang Tua tercinta, Bapak Bitner Sigiros dan Ibu Lasmaria Rumahorbo yang telah rela mengupayakan segala yang terbaik dengan memberikan perhatian, kasih sayang, fasilitas, motivasi dan dukungan serta segala biaya selama perkuliahan sehingga boleh selesainya skripsi penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada kakak Taruliana Sigiros, abang Mulia Kriswanto Sigiros, Kakak Mei Sariati Sigiros, dan abang Risky Emiardo Sigiros serta kepada ipar lae Harlen Sitohang, lae Robert Simangunsong, akkang Lina Sinaga dan Keponakan penulis Cinta, Esra, Stiven, Anabel, Yosua, amonsius, Vania, Nataella, Aris, dan Kaivan, juga David Hoianda Purba yang telah memberikan semangat dan juga motivasi dalam proses penyelesaian perkuliahan.
11. Teman-teman seperjuangan kelas Matematika Nondik A 2019 khususnya grup Apa nihh Jimmy Silalahi, Jesicha Sibarani, dan Novita Saragih.
12. Floren Sartika Pasaribu yang telah memberikan dukungan dan menemani penulis saat penulisan skripsi ini.
13. Teman-teman KKN Aornakan II.

Kiranya Bapak/Ibu dan seluruh Saudara/i senantiasa dilindungi oleh-Nya. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan,

namun demikian penulis dengan rendah hati menerima kritik dan saran yang membangun. Semoga tulisan ini memberikan manfaat dan meningkatkan pengetahuan kita semua. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih

Medan, April 2024

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jesayas', with a stylized, sweeping flourish extending to the left.

Jesayas Polino Sigiro

NIM. 4193230017