

Skripsi:

**Analisis Pengaruh Kualitas Layanan dan Kepuasan Terhadap Loyalitas  
Nasabah Bank Negara Indonesia dengan Metode  
*Structural Equation Modeling***

Nama : Jesayas Polino Sigiro  
NIM : 4193230017  
Program Studi : Matematika  
Jurusan : Matematika

Menyetujui:  
Dosen Pembimbing Skripsi,



Dr. Hamidah Nasution, M.Si.  
NIP. 196707061995122001

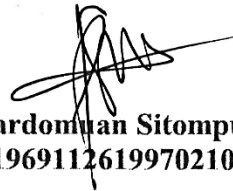


Fakultas MIPA Unimed  
Dekan,

Dr. Ani Sutiani, M.Si  
NIP. 19680730 199203 2 001

Mengetahui:

Jurusan Matematika  
Ketua,



Dr. Pardomuan Sitompul, M.Si.  
NIP. 196911261997021001

Tanggal Lulus: 31 Januari 2024

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa naskah skripsi ini adalah karya saya sendiri, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun yang dirujuk dalam naskah telah saya nyatakan dengan benar dalam sumber kutipan dan daftar pustaka

Apabila dikemudian hari diketahui dan dapat dibuktikan bahwa ternyata didalam naskah skripsi ini terdapat unsur-unsur jiplakan atau plagiasi maka saya bersedia jika skripsi ini dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Medan, April 2024

Yang Menyatakan



Jesayas Polino Sigiro

NIM. 4193230017

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Negeri Medan, saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Jesayas Polino Sigiro  
NIM : 4193230017  
Program Studi : Matematika  
Fakultas : Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam  
Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Negeri Medan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **“Analisis Pengaruh Kualitas Layanan dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah Bank Negara Indonesia Dengan Metode *Structural Equation Modeling*”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Negeri Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan semestinya

Dibuat di : Medan

Pada Tanggal : April 2024

Yang Menyatakan,



Jesayas Polino Sigiro

Nim. 4193230017