

## AVANT-PROPOS

Alhamdulillah, je voudrais exprimer mes remerciements et ma gratitude à Allah SWT, qui est le plus généreux, le plus miséricordieux et grâce à Son grand amour, je peux terminer mon mémoire intitulé "L'efficacité de l'utilisation la Platform *dialog flow* pour améliorer la compétence d'écrire chez les étudiants du deuxième semestre". Je suis conscient que ce mémoire n'est pas parfait, pour cette raison, j'accepterai volontiers les critiques et les suggestions pour l'améliorer et beaucoup de support pour ce mémoire. A cette occasion, je remercie mesdames et monsieur .

1. Prof. Dr. Syamsul Gultom, SKM., M.Kes., en tant que Recteur de Universitas Negeri Medan.
2. Dr. Abdurrahman Adisaputera, M.Hum., en tant que Doyen de la Faculté des Langues et des Arts, Universitas Negeri Medan.
3. Dr. Wahyu Tri Atmojo, M.Hum., en tant que Vice-Doyen I de la Faculté des Langues et des Arts.
4. Dr. Masitowani Siregar, M.Pd., en tant que Vice-Doyen II de la Faculté des Langues et des Arts.
5. Dr. Marice M.Hum., en tant que Vice-Doyen III de la Faculté des Langues et des Arts.
6. Dr. Tengku Ratna Soraya, S.Pd., M.Hum., en tant que Chef du Département des Langues étrangères.
7. Tanti Kurnia Sari, S.Pd., M.Hum., en tant que Secrétaire du département des langues étrangères.
8. Dr. Rabiah Adawi, S.Pd., M.Hum., en tant que Chef de la Section Française.
9. Dr. Elvi Syahrin, M.Hum., en tant que Directrice de ce mémoire, merci pour les conseils, critiques, suggestions et pour avoir toujours pris le temps. Être étudiante sous la direction de madame est une chance pour laquelle je suis très contente et j'espère que madame soyez en bonne santé.
10. Dr. Hesti Fibriasari, M.Hum., en tant que Directrice Académique et Mon première Jury. J'aimerais remercier madame pour le support depuis le début de la leçon, encouragements, conseils et critiques constructives.
11. Dr. Andi Wete Polili, M.Hum., en tant que Mon deuxième Jury, qui a donné des critiques et des suggestions pour compléter ce mémoire.
12. Nurilam Harianja S.Pd., M.Pd., en tant que Mon troisième Jury, qui a donné des critiques et des suggestions pour compléter ce mémoire.
13. Tous les Professeurs de français : Dr. Jubliana L. Sitompul, M.Hum. Dr. Isda Pramuniati, M.Hum., Dr. Zulherman, M.M, M.Pd., Dr. Junita Friska, M.Pd., Dr. Abdul Ghofur, M.Pd., Wahyuni Sa'dah, S.Pd., M.Si., et Ria Fuji Destiara, S.Pd., M. Pd.

14. Dr. Surya Masniari Hutagalung, S.Pd., M.Pd., en tant que Chef du Laboratoire du département des langues étrangères, qui m'a permis de mener des recherches dans le laboratoire des langues étrangères pour une durée de deux mois.
15. Mes très chers parents, Alm Sariman Gurusinga et Juniar Br Sembiring. Merci d'avoir toujours aimé Sarah. Sans les prières, les conseils et le support de ma mère et mon père, ce mémoire ne réussirait pas. J'espère que ma mère aura toujours la santé, une longue vie et qu'elle sera protégée par Allah SWT et pour mon père qui est toujours présent dans mes prières et mon cœur, j'espère qu'Allah SWT le placera à la meilleure place possible. Ma mère et mon père dont le sang coule dans le sang de chaque Sarah. Je dédie ce petit travail à ma mère et mon père.
16. À moi-même, Sarah Br Gurusinga, je voudrais vous remercier d'avoir été forts et patients. Félicitations pour d'avoir terminé votre mémoire. Gardez le sourire, soyez remerciés, essayez et priez. La vie est encore longue, n'abandonnez pas et continuez d'essayer d'être la meilleure version de vous-même.
17. A mes chers amis, Fany (la meilleure amie pour toutes mes stories) et Tika (une amie de lycée qui m'a donné la motivation de travailler sur mon mémoire). Regular B 2019 : Salsabila S.Pd (mon colocataire du début à la fin), Intan, Ilham, Ine, Vero, Wulan, Yayang, Juli, Rosa, Ceri, Elizabeth, Yustina, Desi, Cindy, Yose, Zemima, Renika, Nabila et kau Sal. Les amis de CLEF UNIMED (2021- 2022), les amis de KKN Mangga Dua l'anne 2022 spécialement pour Kharisma, Evy, Agiela, Yanti et Resti, les amis de PLP I et II (2021- 2022), les amis du Kampus mengajar Batch 2 Berastagi 2021 et les amis de SMK N 1 Berastagi.
18. Merci à la famille Gurusinga Mergana et à la famille du Pangkalan Susu. Merci aux étudiants de la classe de français A et B l'anne 2022, en tant qu'objet de ma recherche, et à tous ceux qui ont contribué au processus de travail sur ce mémoire.
19. Dwi linda S.Pd et Daniel S.P Pour le affaires administrative qui m'aidé dans le domain administrative pour que ce mémoire puisse être bien terminée.

Médan, Juin 2023

L'auteur



Sarah Br Gurusinga

NIM : 2193131007