

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	12
1.3. Batasan Masalah.....	14
1.4. Rumusan Masalah.....	14
1.5. Tujuan Penelitian.....	15
1.6. Manfaat Penelitian.....	16
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>17</b>
2.1. Kerangka Teoritis .....	17
2.1.1. <i>Grand Theory</i> .....	17
2.1.2. Kinerja Keuangan.....	21
2.1.3. <i>Intellectual Capital</i> .....	25
2.1.4. Keunggulan Kompetitif.....	31
2.2. Penelitian Terdahulu.....	38
2.3. Kerangka Konseptual dan Perumusan Hipotesis.....	44
2.3.1. Kerangka Konseptual .....	44
2.3.2. Perumusan Hipotesis .....	44

<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>49</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	49
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	49
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	49
3.4. Variabel Penelitian .....	51
3.4.1. Definisi Operasional Variabel .....	51
3.5. Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data .....	57
3.5.1. Instrumen Penelitian .....	57
3.5.2. Teknik Pengumpulan Data .....	57
3.6. Teknik Analisis Data .....	58
3.6.1. Analisis Deskriptif.....	58
3.6.2. Analisis dan Diagram Jalur <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....	58
3.6.3. Penilaian Model.....	59
3.6.4. Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	60
3.6.5. Pengujian Hipotesis .....	60
3.6.6. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	60
3.6.7. <i>Effect Size</i> ( $f^2$ ) .....	60
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>62</b>
4.1. Deskripsi Sampel Penelitian.....	62
4.1.1. Ringkasan Singkat Sampel Penelitian .....	62
4.1.2. Analisis Dekriptif Data Penelitian.....	63
4.1.3. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....	70
4.1.4. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	70
4.2. Temuan Penelitian .....	71
4.2.1. Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung .....	71

4.2.2. Pengujian Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung.....	74
4.2.3. Uji Kelayakan Model .....	76
4.3. Pembahasan .....	77
4.3.1. Pembahasan Hipotesis Pertama.....	77
4.3.2. Pembahasan Hipotesis Kedua.....	80
4.3.3. Pembahasan Hipotesis Ketiga .....	82
4.3.4. Pembahasan Hipotesis Keempat.....	84
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>88</b>
5.1. Kesimpulan.....	88
5.2. Implikasi .....	89
5.3. Saran Penelitian .....	91
5.4. Keterbatasan Penelitian .....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

UNIVERSITAS NEGERI MEDAN  
UNIMED  
THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY