

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>

### **BAB I. PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	22
1.3 Rumusan Masalah .....	22
1.4 Tujuan Penelitian .....	23
1.5 Manfaat Penelitian .....	23

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

2.1 Kerangka Teori .....	26
2.1.1. Manajemen Pelatihan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	26
2.1.2. Fungsi Manajemen Pelatihan.....	27
2.1.2.1. Perencanaan ( <i>planning</i> ) .....	27
2.1.2.2. Pengorganisasian ( <i>Organizing</i> ).....	28
2.1.2.3. Pergerakan ( <i>Actuating</i> ).....	29
2.1.2.4. Pengawasan ( <i>Controlling</i> ) .....	29
2.1.3. Tahap – tahap Manajemen Pelatihan.....	34
2.1.4. Model Manajemen Pelatihan .....	64
2.1.5. Faktor-faktor yang mempengaruhi manajemen diklat .....	77
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) .....	80
2.3 <i>Organizational Chitizenship Behavior</i> (OCB) .....	86
2.4 Penyuluhan Kesehatan Masyarakat (PKM) .....	100
2.4.1. Kompetensi Penyuluhan Kesehatan Masyarakat.....	104
2.5 Pencegahan Penyakit Tuberkulosis (TBC).....	114
2.6 Penelitian Relevan .....	122
2.7 Pengembangan model manajemen pelatihan berbasis OCB .....	124
2.8 Model Faktual Manajemen Pelatihan .....	145
2.9 Kerangka Konseptual.....	147

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian .....	152
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	155
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	157
3.4 Prosedur dan Rancangan Penelitian.....	159
3.4.1 Uji Coba Produk.....	165
3.5 Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data .....	169
3.5.1 Instrumen Penelitian.....	169
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data .....	181

3.6 Tehnik Analisa Data.....	183
3.6.1 Analisis Statistik .....	183
3.6.2 Analisis Deskriptif.....	185
3.7 Keabsahan Penelitian .....	186
3.7.1 Keabsahan Data .....	186
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil penelitian .....	191
4.1.1 Karakteristik Model Manajemen Pelatihan Berbasis <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) untuk Peningkatan Kompetensi Penyuluhan Kesehatan Masyarakat Dalam Pencegahan Penyakit Tuberkulosis di Kabupaten Deli Serdang.....	191
4.1.2 Tahap develop : Kelayakan Model Manajemen Pelatihan Berbasis <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) untuk Peningkatan Kompetensi Penyuluhan Kesehatan Masyarakat Dalam Pencegahan Penyakit Tuberkulosis di Kabupaten Deli Serdang.....	229
4.1.2.1. validasi Desain .....	229
4.1.2.2. Revisi Produk .....	238
4.1.3 Tahap Implementation Efektivitas Model Manajemen Pelatihan Berbasis <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) untuk Peningkatan Kompetensi Penyuluhan Kesehatan Masyarakat Dalam Pencegahan Penyakit Tuberkulosis di Kabupaten Deli Serdang.....	240
4.1.3.1 Uji Coba Eksternal Terbatas .....	240
4.1.3.2 Uji Coba Eksternal Skala Besar .....	242
4.1.3.3 Evaluasi Penilaian Kegiatan pelatihan .....	243
4.1.3.4 Rencana Tindak Lanjut.....	252
4.1.3.5 Model setelah Uji efektivitas .....	253
4.2 Pembahasan .....	256
4.2.1 Karakteristik Model Manajemen Pelatihan Berbasis <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) untuk Peningkatan Kompetensi Penyuluhan Kesehatan Masyarakat Dalam Pencegahan Penyakit Tuberkulosis di Kabupaten Deli Serdang.....	256
4.2.2 Kelayakan Model Manajemen Pelatihan Berbasis <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) untuk Peningkatan Kompetensi Penyuluhan Kesehatan Masyarakat Dalam Pencegahan Penyakit Tuberkulosis di Kabupaten Deli Serdang.....	267
4.2.3 Efektivitas Model Manajemen Pelatihan Berbasis <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) untuk Peningkatan Kompetensi Penyuluhan Kesehatan Masyarakat Dalam Pencegahan Penyakit Tuberkulosis di Kabupaten Deli Serdang.....	273
4.2.3.1 Uji Coba Terbatas dan luas .....	275
4.2.3.2 Tahap evaluasi pelatihan .....	285

4.2.3.3 Rencana Tindak Lanjut.....	289
4.2.4 Model lama dan model terbaru .....	293
4.2.5 Kebaruan Penelitian (Novelty) .....	293
4.2.6 Keterbatasan Penelitian .....	295
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan .....	296
5.2 Implikasi .....	299
5.3 Saran .....	300
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>301</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

