

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACK .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	25
1.3 Rumusan Masalah .....	26
1.4 Tujuan Penelitian .....	26
1.5 Manfaat Penelitian .....	26
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	28
2.1 Kerangka Teori.....	28
2.1.1. Hakikat Komitmen .....	28
2.1.2. Hakikat SPMI.....	49
2.1.3. Hakikat Pendampingan .....	100
2.1.4 Hakikat Heutagogy .....	136
2.2 Model Teoritik Pendampingan Implementasi SPMI Berbasis Heutagogy untuk Peningkatan Komitmen Mutu Pimpinan .....	162
2.3 Penelitian yang relevan .....	167
2.4 Kerangka Konseptual .....	175
BAB III METODE PENELITIAN.....	178
3.1 Jenis Penelitian .....	178
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	179
3.3 Subyek dan Obyek Penelitian .....	180

3.4. Prosedur dan Rancangan Penelitian .....	181
3.5. Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data .....	190
3.6. Teknik Analisis Data.....	207
3.7. Membangun Keabsahan Penelitian .....	215
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	216
4.1 Hasil Penelitian .....	216
4.1.1 Tahap Analisis (Analysis) .....	216
4.1.2 Tahap Desain (Design) dan Pengembangan (Development) .....	219
4.1.3 Tahap Implementasi (Implementation).....	275
4.1.5 Tahap Evaluasi (Evaluation).....	276
4.2 Pembahasan.....	278
4.2.1 Karakteristik Model Pendampingan Implementasi SPMI Berkas Heutagogy untuk Peningkatan Komitmen Mutu Pimpinan PTS di Sumatera Utara. ....	278
4.2.1 Kelayakan Model Pendampingan Implementasi SPMI Berkas Heutagogy untuk Peningkatan Komitmen Mutu Pimpinan PTS di Sumatera Utara. ....	304
4.2.2 Efektivitas Model Pendampingan Implementasi SPMI Berkas Heutagogy untuk Peningkatan Komitmen Mutu Pimpinan PTS di Sumatera Utara. ....	307
4.3 Kebaharuan Penelitian.....	314
4.4 Keterbatasan Penelitian.....	317
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....	319
5.1 Simpulan .....	319
5.2 Implikasi.....	321
5.3 Saran.....	322
DAFTAR PUSTAKA .....	324
LAMPIRAN .....	340