

CHAPITRE I

INTRODUCTION

A. États de Lieux

Le développement de l'industrie du tourisme dépend du nombre de visites de touristes locaux qu'étrangers dans une destination touristique. À cause de ça, les travailleurs du tourisme tels que les employés des agences de voyages, les guides touristiques et les employés des hôtels doivent être capable de fournir un bon service aux touristes qui viennent pour que cette destination touristique puisse survivre. C'est parce qu'ils traitent directement avec les touristes. Avec l'impression d'un bon service, les touristes voudront retourner dans cette destination touristique et même la recommander à d'autres. Conscient de l'importance de ça, l'industrie du tourisme a certainement besoin de ressources humaines éduquées afin de pouvoir réaliser tout ce qui concerne au service, spécialement le service du tourisme.

Selon Hillage dans Arsiyana (2019:32) a dit que fournir un service dans la langue aux touristes est un moyen de gagner une compétition dans l'industrie du tourisme. Les touristes apprécient vraiment les efforts de service d'une industrie pour apprendre leur langue. Ainsi, la compétence de communiquer en utilisant la langue des touristes en particulier les touristes étrangers est un moyen de gagner une compétition de l'industrie du tourisme. Par conséquent la maîtrise d'une langue étrangère est certainement très nécessaire pour les travailleurs du tourisme dans le cadre d'augmenter le service touristique.

Savoir l'importance de cela, le collège de Polytechnique du Tourisme de Medan qui est un collège professionnel s'efforce également de préparer ses diplômés à maîtriser les langues étrangères en organisant le curriculum de l'apprentissage des langues

étrangères dans chacun des sections de ce collège. L'un d'entre eux est le curriculum de l'apprentissage du français dans le département du tourisme de la section de voyage touristique.

Cet apprentissage est représenté par le cours de langue étrangère choisie. Cet apprentissage se déroule en premier et deuxième semestres. Au premier semestre, le nom du cours est langue étrangère choisie 1. À ce semestre, le cours enseigné est le français de base. Il est adapté à l'enseignement de Français Langue Étrangère (FLE). Tandis qu'au deuxième semestre, le cours enseigné est le français du tourisme avec le nom du cours est langue étrangère choisie 2. L'apprentissage du français dans les deux cours sont adaptés au niveau de compétence des étudiants, à savoir le niveau A1.

L'apprentissage qui se fait en ce moment est l'apprentissage du français de base. Mais dans cet apprentissage a été trouvé trois problèmes comme suit :

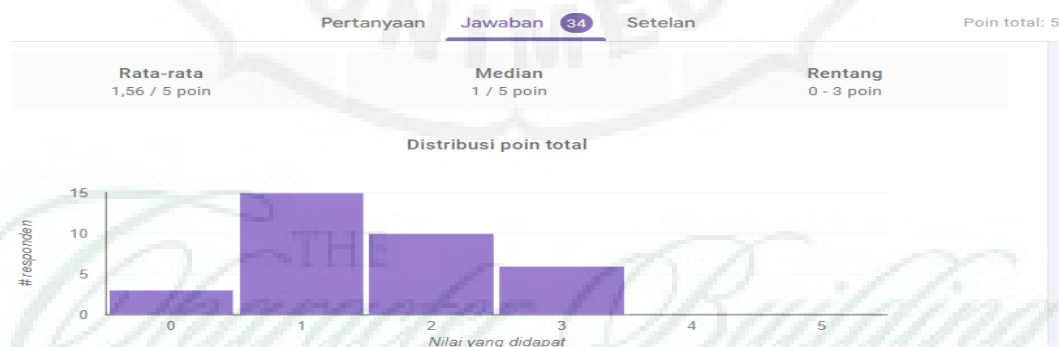
1. 88,6 % des réponses des étudiants au questionnaire d'analyse des besoins montrent que les étudiants n'ont pas de manuel pour apprendre le français.

Pendant ce temps, les ressources d'apprentissage obtenues par les étudiants en apprenant le français en classe sont de 25,7% en utilisant le lien de youtube, 40% à partir des présentations de powerpoint, 14,3% du site de google et 20% des photocopies ou des dossiers. Toutes ces ressources d'apprentissage sont fournies par le professeur. Cette situation montre à la chercheuse que les étudiants ont appris le français dans la classe centrées sur le professeur parce que les étudiants n'ont pas de ressource d'apprentissage qui peut être utilisé pour étudier de manière indépendante.

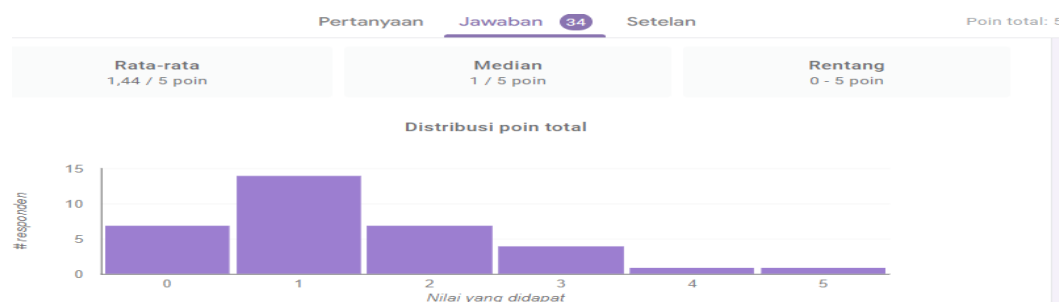
2. Il y a certains matériaux contenus dans l'apprentissage du français de base qui ne sont pas maîtrisés par les étudiants.

Basé sur le plan d'apprentissage semestriel du cours de la langue étrangère choisie 1, on sait qu'il y a 8 (huits) matériaux enseignées dans l'apprentissage du français de base. À savoir; l'alphabet français et les signes de punctuation; les salutatio; se présenter et presenter quelqu'un; mentionner des noms; mentionner des chiffres; renseigner l'heure, jour,et date,indiquer la direction du lieu; et phrase positif, negative, et interrogative. Mais sur la base des résultats du test fait par la chercheuse pour mesurer la maîtrise des matériaux d'apprentissage du français de base des étudiants, on a noté que la majorité des étudiants ne maîtrisaient pas 3(trois) matériaux continues dans ce cours. C'est- à - dire les matériaux de mentionner des noms, d'indiquer la direction du lieu, et phrase positif, negative,et interrogative. En raison que les scores moyen des étudiants sont très bas dans ces trios matériaux. Des cinq questions testées sur chaque matériaux, la majorité des étudiants ne peuvent répondre qu' à 1ou 2 questions. Ceci est décrit par les graphiques suivantes :

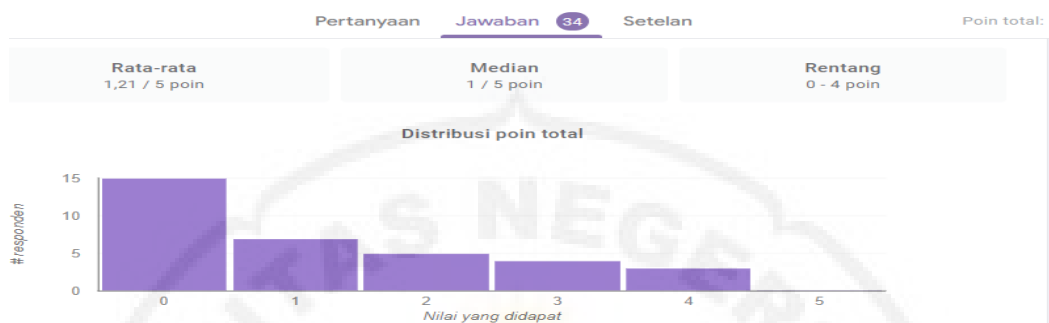
a. La maîtrise des étudiants au matériau de mentionner des noms.



b. La maîtrise des étudiants au matériau d'indiquer la direction du lieu.



- c. La maîtrise des étudiants au matériau de faire la phrase positif, negative, et interrogative.



Graphique 1.1. Score Moyen de la Maîtrises des Étudiants aux Matériaux du Français de Base

Les graphiques informent que sur 5 points au total attribués à chaque matériau, les étudiants étaient seulement capable d'obtenir le score moyenne de 1,56 pour le matériau de mentionner des noms, de 1,44 pour le matériau d'indiquer la direction du lieu et de 1,21 pour le matériau de faire la phrase positif, negative, et interrogative. Ces informations montrent que les étudiants ne maîtrisent pas ces trois matériaux du français de base.

3. 71,4% des résultats du questionnaire d'analyse des besoins montrent que les étudiants ont des obstacles à apprendre le français en classe, le plus grand obstacle est en termes de média.

D'après Nurdyansayah (2019:44-46), les médias d'apprentissage sont l'un des éléments d'apprentissage qui ont role important dans les activités d'enseignement et d'apprentissage. La precision de l'utilisation des médias d'apprentissage peut affecter la qualité des résultats d'apprentissage. En plus de ça, en ces temps de covid 19, la presence des medias dans l'apprentissage est bien sûr très nécessaire. Parce que, daprès les informations du professeur au moment de l'entretien, la manière d'enseignement lorsqu'il y avait augmentation du nombre de cas de covid 19 à l'année précédente

était fait en ligne à l'aide d'une reunion zoom dont se plaignent de nombreux étudiants. Parce que, il réduit les forfaits internet des étudiants et aussi le mauvais réseau d'Internet des étudiants faisait que les étudiants n'assistaient pas souvent aux reunions dans la classe. Voilà pourquoi, le professeur devraient utiliser les médias dans le processus d'apprentissage du français afin que le processus d'apprentissage puisse se dérouler efficacement et peut aider les étudiants dans l'apprentissage du français.

Sur la base des problèmes décrits au-dessus, une recherche sur le development des matériaux d'apprentissage du français de base au niveau A1 en utilisant le média alternatif doit être mené afin que les résultats de cette recherche puissent être utilisés comme les ressources d'apprentissage indépendantes pour les étudiants.

La bonne solution pour résoudre ce problème est de développer des matériaux d'apprentissage du français de base en utilisant le média alternative *Fr.Site123.com*. Parce que ce média est une application *web* française qui peut également être utilisée pour publier gratuitement des matériaux d'apprentissage sur Internet. Cette application contient du texte, des images et du video de sorte que les étudiants puissent apprendre en visionnant les matériaux disponible sur ce média. De plus, il peut être utilisé en remplacement d'un manuel que les étudiants peuvent étudier de manière indépendante. En suite, l'utilisation de ce média peut économiser les forfaits d'Internet des étudiants car il peut être partagé par le professeur en utilisant le lien et ce média est accessible n'importe où et n'importe quand afin que le processus d'apprentissage deviennent plus efficace.

Par conséquent, la chercheuse est intéressée à relever le titre de thèse, à savoir "Développement des Matériaux d'Apprentissage du Français de Base en Utilisant *Fr.Site123.com*".

B. Identification des Problèmes

Sur la base de la description d'états de lieux, on peut identifier les problèmes suivants :

1. Les étudiants n'ont pas de manuel pour apprendre le français de base.
2. Il y a certains matériaux contenus dans l'apprentissage du français de base qui ne sont pas maîtrisés par les étudiants.
3. Les étudiants ont des obstacles à apprendre le français en classe, le plus grand obstacle est en termes de média.

C. Limitation des Problèmes

Sachant que l'étude dans cette recherche est très large, il est nécessaire de limiter le problème à savoir les matériaux qui seront développés par la chercheuse se concentrer sur les matériaux d'apprentissage du français de base au niveau de compétence Delf A1. Il y a 3 matériaux qui seront développés dans cette recherche. C'est-à-dire les matériaux de mentionner des noms, indiquer la direction du lieu, et phrase positif, négative, et interrogative.

Les raisons du choix de ces trois matériaux étaient basées sur les résultats des tests sur la maîtrise des matériaux de l'apprentissage du français de base par les étudiants où les résultats ont montré que la maîtrise des matériaux par les étudiants pour les trois matériaux n'était encore pas bonne. Sur la base de l'analyse de la chercheuse, les étudiants ont fait des erreurs en déterminant des articles indéfinis et définis et les étudiants ont également été incapables de distinguer les noms masculins et féminins, de sorte qu'ils ne pouvaient pas nommer correctement des noms dans la phrase. Par exemple :

✘ musée du Louvre est musée magnifique. * 0 / 1

Le, un

La, un ✘

La, une

Le, une

Jawaban yang benar

Le, un

✘ chaise est grande. * 0 / 1

Ce

Ces

Cette

Cet ✘

Jawaban yang benar

Cette

En suite pour les matériaux d'indiquer la direction du lieu, les étudiants ont fait de nombreuses erreurs en déterminant les articles contracté dans la phrase. Par exemple :

✘ Pierre est..... école. * 0 / 1

à la ✘

à le

à l'

àu

Jawaban yang benar

à l'

✘ La maison est cinéma. * 0 / 1

à côté du

à côté de la

à côté des ✘

à côté le

Jawaban yang benar

à côté du

Alors que dans les matériaux de phrases positif, négatives et interrogatives, nombreux étudiants ont fait des erreurs en transformant correctement les phrases sous forme de phrases positif, négatives et interrogatives. Par exemple :

× **Transforme la phrase affirmative en phrase Interrogative ! *** 0 / 1

Affirmative : Tu parles anglais

Interrogative :

Combien tu parles anglais ?
 Est-ce que tu parles anglais?
 Tu ne parles pas anglais
 Tu parles pas anglais

Jawaban yang benar

Est-ce que tu parles anglais?

× **Transforme la phrase affirmative en phrase négative ! *** 0 / 1

Affirmative : Tu viens de France

Négative :

Tu ne viens de France
 Tu viens pas de France
 Tu ne pas viens de France
 Tu ne viens pas de France

Jawaban yang benar

Tu ne viens pas de France

Par conséquent, dans le développement des matériaux de cette recherche, une explication détaillée des trois matériaux ci-dessus sera faite et s'équiper d'exemples de phrases et d'exercices. Ensuite, il y a aussi du texte et de la video sur chaque matériau qui vise à rendre les activités d'apprentissage plus intéressantes et peut rendre les étudiants plus enthousiastes et créatifs dans l'apprentissage. De plus, les activités d'apprentissage autonome des étudiants guidés par le professeur deviennent plus faciles.

D. Formulation des Problèmes

À partir de la description d'états de lieux et de l'identification du problème, on peut formuler les problèmes de cette recherche suivants :

1. Comment se déroule le processus de développement des matériaux d'apprentissage du français de base en utilisant *Fr.Site123.com* ?
2. Comment est la faisabilité des matériaux d'apprentissage du français de base en utilisant *Fr.Site123.com* ?
3. Comment est l'efficacité de développement des matériaux d'apprentissage du français de base en utilisant *Fr.Site123.com* ?

E. But de la Recherche

À propos les problème qui a été mentionné, le but de cette recherché est de :

1. Décrire le processus de développement des matériaux d'apprentissage du français de base en utilisant *Fr.Site123.com*.
2. Montrer la faisabilité des matériaux d'apprentissage du français de base en utilisant *Fr.Site123.com*.
3. Savoir l'efficacité de développement des matériaux d'apprentissage du français de base en utilisant *Fr.Site123.com*.

F. Avantages de la Recherche

Cette recherche de développement devrait être utile ni en pratique et ni en théorie. Les avantages de cette recherche en théorie comprennent :

1. Cette recherche devrait être une contribution au repertoire d'idées pour développer la science liée au développement des matériaux d'apprentissage pour le français de base.
2. Ajouter d'études sur les matériaux d'apprentissage du Français de base développé à travers les médias alternatifs du web français.

En suite, les avantages pratiques comprennent :

1. Le produit de cette recherche peut être utilisé par les étudiants comme source d'apprentissage supplémentaire pour l'apprentissage du français de base au niveau A1.
2. Cette recherche devrait stimuler la créativité du professeur en faisant le développement des matériaux avec les autres matériaux d'apprentissage de français.
3. Pour d'autres chercheurs, les résultats de cette recherche peuvent être utilisés comme contribution pour motiver ou surgir l'inspiration ou la nouvelle idée dans le cadre du développement d'autres matériaux d'apprentissage du français de base.

