

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis.....	7
2.1.1 Etika berkomunikasi.....	7
2.1.2 Layanan Informasi.....	18
2.2 Penelitian Yang Relevan	21
2.3 Kerangka Berfikir.....	23
2.4 Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	26
3.2.1 Tempat penelitian.....	26
3.2.2 Waktu penelitian	26
3.3 Populasi dan Sampel	28
3.3.1 Populasi penelitian	28

3.3.2 Sampel penelitian	28
3.4 Prosedur dan Rancangan Penelitian	28
3.5 Variabel dan Defenisi Operasional	29
3.5.1 Variabel penelitian	29
3.5.2 Defenisi Operasional	30
3.6 Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data	30
3.7 Teknik analisis data.....	34
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	36
4.2 Persiapan Penelitian	36
4.2.1 Persiapan administrasi.....	36
4.2.2 Persiapan alat ukur	37
4.2.3 Hasil uji coba instrumen.....	37
4.3 Pelaksanaan Penelitian	39
4.4 Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	41
4.4.1 Hasil analisis data pre-test etika berkomunikasi siswa	41
4.4.2 Hasil analisis data <i>post-test</i> etika berkomunikasi siswa.....	45
4.4.3 Hasil analisis data <i>pre-test</i> dan <i>post-test</i> etika berkomunikasi siswa.....	49
4.5 Hasil Uji Hipotesis	54
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	55
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	69
RIWAYAT HIDUP	138