

## **DAFTAR ISI**

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR ORISINALITAS KARYA .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Penelitian.....	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah .....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian .....	8
1.6.1 Manfaat Praktis .....	8
1.6.2 Manfaat Teoritis .....	8

### **BAB II KAJIAN TEORI**

2.1 Kecerdasan Emosi.....	10
2.1.1 Pengertian Kecerdasan Emosi.....	10
2.1.2 Teori Kecerdasan Emosi.....	11
2.1.3 Komponen Kecerdasan Emosi .....	11
2.1.4 Faktor Pendukung Kecerdasan Emosi .....	13
2.1.5 Faktor Penghambat Kecerdasan Emosi.....	14
2.2 Layanan Penguasaan Konten .....	16
2.2.1 Pengertian Layanan Penguasaan Konten .....	16
2.2.2 Tujuan Layanan Penguasaan Konten .....	17

2.2.3 Fungsi Layanan Pemguasaan Konten .....	18
2.2.4 Asas-Asas Layanan Penguasaan Konten.....	19
2.2.5 Komponen Layan Meguasaan Konten .....	19
2.2.6 Pelaksanaan Layanan Penguasaan Konten.....	20
2.3 <i>Role Playing</i> (Bermain Peran) .....	22
2.3.1 Pengertian <i>Role Playing</i> (Bermain Peran) .....	22
2.3.2 Tahapan Tahapan Layanan Penguasaan Konten .....	23
2.3.3 Tujuan Teknik <i>Role Playing</i> ( Bermain Peran) .....	24
2.3.4 Kelebihan dan Kekurang Teknik <i>Role Playing</i> (Bermain Peran) .....	25
2.4 Pengaaruuh Metode Bermain Peran ( <i>Role Playing</i> ) Terhadap Kecerdasan Emosi.....	26
2.5 Penelitian Relevan.....	26
2.6 Kerangka Berpikir .....	28
2.6 Hipotesis Penelitian.....	29

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
3.2.1 Lokasi Penelitian .....	31
3.2.2 Waktu Penelitian .....	31
3.3 Subjek Penelitian.....	31
3.4 Prosedur dan Rencana Penelitian .....	31
3.4.1 Prosedur Penelitian .....	31
3.4.2 Rencana Penelitian .....	32
3.5 Variabel Penelitian .....	33
3.6 Defenisi Oprasional Peneitian.....	33
3.7 Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.8 Uji Instrumen .....	37
3.8.1 Uji Validitas.....	37
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	38
3.9 Teknik Analisis Data .....	39

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	41
4.2 Persiapan Penelitian .....	42
4.3 Persiapan Alat Ukur .....	42
4.4 Pelaksanaan Penelitian .....	42
4.5 Hasil Uji Coba Insrumen.....	44
4.5.1 Hasil Uji Validitas .....	44
4.5.2 Uji Reliabilitas .....	46
4.6 Deskripsi Hasil dan Data Penelitian.....	46
4.6.1 Data Pre-Test Angket Kecerdasan Emosi .....	46
4.6.2 Data Post-Test Angket Kecerdasan Emosi .....	49
4.6.3 Data Hasil Pre-Test dan Post-Test Kecerdasan Emosi .....	50
4.7 Uji Hipotesis .....	55
4.8 Pembahasan Penelitian.....	56

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	60
5.2 Saran.....	60

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>62</b>
----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>64</b>
----------------------	-----------

<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>142</b>
---------------------------	------------

