

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat rahmat dan petunjuk Nya sehingga proposal ini dapat terselesaikan dengan baik. Proposal ini merupakan persyaratan akademik untuk melakukan penelitian dalam rangka penulisan Skripsi. Adapun judul proposal ini adalah “ **Hubungan Penguasaan Teori Pelayanan Prima Dengan Minat Bekerja Sebagai Waiters Di Hotel Pada Siswa Smk Yapim Medan**”.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah memberi bantuan berupa arahan dan dorongan untuk menyelesaikan proposal ini. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Lina Pangaribuan, M.Pd selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak membantu, mengarahkan, membimbing dan memberi dorongan sampai skripsi ini selesai
2. Bapak Prof. Dr. Harun Sitompul, M.Pd selaku Dekan Fakultas Teknik Unimed. Bapak Prof. Drs. Sumarno, M.Pd selaku Wakil Dekan I Fakultas Teknik Unimed dan seluruh staf. Ibu Dr. Dina Ampera, M.Si selaku Ketua Jurusan Pendidikan Kesejahteraan Keluarga. Ibu Dra. Fatma Tresno Ingyas, M.Si selaku Sekretaris jurusan Pendidikan Kesejahteraan Keluarga.
3. Ibu Dra. Yuspa Hanum, M.S selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Penguji Skripsi yang telah banyak memberikan motivasi dan bimbingan.
4. Ibu Dra. Dwi Diar Estelita, M.Pd selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah banyak memberikan motivasi dan bimbingan
5. Ibu Dra. Lelly Fridiarty, M.Pd selaku Dosen Penguji Skripsi.yang telah banyak memberikan motivasi dan bimbingan.
6. Bapak Drs. Samson Sitorus selaku Kepala Sekolah dan Ibu Maratu serta Bapak Herbert yang telah membantu penulis selama melaksanakan observasi dan penelitian di SMP YAPIM Medan.

7. Ibu Ani Rista, S.Pd selaku Kepala Sekolah yang telah membantu penulis selama melaksanakan uji instrumen di SMK CIPTA KARYA Medan.
8. Secara khusus penulis menyampaikan terima kasih kepada orang tua tercinta Ayahanda Rahman Manik dan Almarhumah Ibunda tersayang Siti Maryam, yang telah memberikan kasih sayang, dorongan, semangat dan pengorbanan yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan study ini.
9. Teristimewa kepada Bou dan Bapak yang sudah memberikan doa, motivasi, dukungan baik secara moril dan materil serta yang sudah memberikan kasih sayang kepada penulis.
10. Teristimewa kepada Adikku tersayang Daud Mario Valentino Manik dan adik kecilku Desi Friska Harahap yang telah memberikan dukungan dan semangat serta abangku tercinta Almarhum Indra Syahputra Manik yang sudah tenang di sisi Allah.
11. Teman-teman seperjuangan kelas ekstensi Pendidikan Tata Boga FT UNIMED stambuk 2011 Paskaria Doloksaribu S.Pd, Yuyun Rahmadhani , Anissa Nur Fadila S.Pd, Fatwa Rizky S.Pd, Efrida Elisa Siregar S.Pd, Maya Riskya S.Pd, Nur'Asiyah S.Pd, Eva Dina Sitanggang, Liana Daeli S.Pd, Monalisa, Paulus Depari, Dena Yolanda, Fitria Ningsih, Nelly Riati Siallagan S.Pd, Siti Aisyah Ulfa S.Pd, Shelly Salsabilla, Risky Khairani Gultom S.Pd, Andre, Devi Permata Sari S.Pd, Hendra, Arnold B.L.G S.Pd, Dewi Wida Sari, Intan Cahaya, Roliza Sun Honest S.Pd, Wahyu ika, dan Mhd. Rifa'i S.Pd yang selalu menjadi teman setia dan seperjuangan.

Semoga amal baik dari berbagai pihak mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT. Amin. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

**Medan, 2 Maret 2016**

**Penulis,**

**Putri Mayumi Manik**

**NIM. 511334202**