

## ABSTRAK

**Putri Mayumi Manik : Hubungan Penguasaan Teori Pelayanan Prima Dengan Minat Bekerja Sebagai Waiters Di Hotel Pada Siswa SMK YAPIM Medan. Skripsi. Fakultas Teknik. Universitas Negeri Medan. 2016.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) Penguasaan teori pelayanan prima (2) Minat bekerja sebagai waiters di hotel (3) Hubungan penguasaan teori pelayanan prima dengan minat bekerja sebagai waiters di hotel. Lokasi penelitian di SMK YAPIM Medan dan jumlah responden 57 orang. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan *teknik total sampling* yaitu mengambil semua populasi sebagai sampel.

Desain penelitian ini adalah deskriptif korelasional. Waktu pelaksanaan dilakukan pada bulan Desember 2015 - Februari 2016. Data variabel penguasaan teori pelayanan prima siswa di jaring dengan menggunakan tes, dan minat bekerja sebagai waiters di hotel pada siswa di jaring dengan menggunakan angket. Teknik analisis data adalah deskriptif data, uji kecenderungan, uji persyaratan analisis dengan uji normalitas dan uji linearitas, serta uji hipotesis dengan uji korelasi product moment..

Hasil uji kecenderungan dari variabel penguasaan teori pelayanan prima siswa sebesar 56,1% berada dalam kategori cenderung cukup, dan untuk variabel minat bekerja sebagai waiters di hotel pada siswa sebesar 77% juga berada dalam kategori cenderung cukup. Hasil analisis uji normalitas yang menggunakan Liliefors pada variabel penguasaan teori pelayanan prima adalah  $L_{hitung} < L_{tabel}$  ( $0,081 < 0,117$ ), dan untuk hasil analisis uji normalitas Liliefors pada variabel minat bekerja sebagai waiters di hotel adalah  $L_{hitung} < L_{tabel}$  ( $0,046 < 0,117$ ). Maka dapat disimpulkan bahwa hasil uji normalitas dari kedua variabel tersebut berdistribusi Normal. Untuk uji hipotesis yang menyatakan “terdapat hubungan penguasaan teori pelayanan prima dengan minat bekerja sebagai waiters di hotel pada siswa SMK YAPIM Medan” digunakan analisis *kolerasi product moment*. Dari analisis tersebut diperoleh  $r_{xy}$  sebesar 0,571. Dan hasil perhitungan  $r_{tabel}$  dengan jumlah siswa  $n= 57$  pada taraf signifikan 5% adalah 0,254. Dengan demikian diperoleh harga  $r_{hitung} > r_{tabel}$  yaitu  $0,571 > 0,254$ . Hasil tersebut memberikan kesimpulan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara penguasaan teori pelayanan prima dengan minat bekerja sebagai waiters di hotel pada siswa SMK YAPIM Medan atau hipotesis penelitian yang diajukan diterima dan teruji kebenarannya..