

DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, Pandji. (2003). Psikologi kerja. Jakarta : Rineka Cipta.
- Arikunto S. (2006) . *Manajemen Penelitian Edisi Revisi*. Jakarta : Rhineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. (2003) . *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Barata,A.A. (2004) . Dasar-dasar pelayanan prima. Jakarta:PT.Elek Media Komputindo
- Brown, Stanley. (1998). Relationship Marketing. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka
- Chalil, Achjar. (2012) . Pembelajaran dalam dunia pendidikan. http://carapedia.com/pengertian_pembelajaran_meurut_ahli_info507.html. diakses agustus 2014.
- Departemen Pendidikan Nasionl. (2001). Kebijakan Bidang Pendidikan Dasar, Direktorat Jenderal Pendidikan Dasar dan Menengah. Jakarta.
- Effendy, N. (2010). Dasar-dasar kepuasan pelanggan. Yogyakarta : Rineka Cipta.
- Fajri, senja. (2000). Kamus lengkap besar bahasa indonesia. Jakarta : Difa Publizer.
- Gunarso, singgih D. (2013). Psikologi untuk membimbing. Jakarta : PT. BPK
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. (2002) . *KBBI dan Terjemahan*. Jakarta : Balai Pustaka.
- Lewis, Sharon (2008). Medical Surgical Nursing. United Stated America : elsevier mosby.
- Maria. (2010). Penguasaan teori dasar kecantikan kulit wajah kaitannya dengan minat berwirausaha siswa kelas X SMK Negeri 8 Medan. Skripsi, medan. Fakultas Teknik Medan.
- Marsum. (2005) .*Restoran dan Segala Permasalahannya*.Yogyakarta : Andi.
- Nazir, Moh. (2003). *Metode Penelitian*. Penerbit : Ghalia Indonesia Anggota IKAPI.

- Nurainin. (2003) . Hubungan antara pengetahuan pengolahan makanan kontinental terhadap minat untuk bekerja di hotel siswa SMK Negeri 8 Medan. Skripsi, medan. Fakultas Teknik unimed.
- Nurwakhid. (2009). Usaha pengembangan minat murid SMK di kota semarang. Semarang : IKIP Semarang.
- Pendit. (2004) .*Petunjuk Praktek Pramusaji Food and Beverage Service*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Purwanto. (2006) . Pengertian Minat. Diakses pada 03 oktober 2015 dari <http://112.106.34.12/jsi/10kopertis.html>.
- Rahmayanti. (2010) .*Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta : Graham Ilmu.
- Raymond. (2002). *F & B Service Management*. Jakarta : Erlangga.
- Ridwan. (2004). Statistik untuk lembaga dan instansi. Bandung : Alfabeta.
- Rumini, Sri. (1998). Psikologi Umum. Yogyakarta : institut keguruan.
- Sihite. (2001).*Hotel Management*. Surabaya : Penerbit SIC
- Slameto. (2010) .*Belajar dan Faktor-faktor yang Mempengaruhinya*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Soekresno. (2004). *Petunjuk Praktek Pramusaji Food and Beverage Service*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Steers, R., Porter, Lyman. (1983). *Motivational and work behavior*. New York : Mcgrow hill book
- Sugiyono. (2005). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiarto. (1998).*Pengantar Akomodasi dan Restoran*. Jakarta : Bumi aksara.
- Suharsimi, Arikunto. (2002) . *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta
- Sulistiono. (2002). Konstruksi alat ukur psikologi . Pusat perkembangan bahan ajar : Mercuru Buana.
- Sutopo dan suryanto adi, (2006). *Pelayanan prima*. Lembaga administrasi negara.
- Suyetty. (2004). *Pelayanan prima, bisnins dan manajemen*. Jakarta : Yudistira

Syaodih, Nana. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Tim Penyusun Fakultas Teknik. (2015) . *Pedoman Penulisan Skripsi*. Universitas Negeri Medan.

Undang-undang Pendidikan Nasional No. 20. (2003). Tentang sistem pendidikan nasional. Jakarta : Depdiknas.

Usman. (2005) . *Penguasaan Ilmu Pengetahuan dan menjadi guru profesional*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Walgito, Bimo. (2003). *Psikologi sosial*. Yogyakarta : Andi Yogyakarta

Wardani, Nanik. (2003). *Evaluasi proses dan hasil belajar*. Salatiga : widya Sari Press.

Winkel, L.W. (2006). *Psikologi pengajaran*. Jakarta : Rineka Cipta.

Zeithmal, leonard. (2008). *Manajemen pelayanan*. Yogyakarta : Pustaka Belajar.