

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Penguasaan teori pelayanan prima pada siswa kelas XII SMK YAPIM Medan cenderung cukup dengan hasil sebesar 56,1% (32 siswa). Hasil ini menunjukkan bahwa penguasaan teori pelayanan prima masih dalam kategori cukup, sehingga perlu dilakukan pembelajaran tentang teori pelayanan prima yang lebih baik lagi.
2. Minat bekerja sebagai waiters di hotel pada siswa kelas XII SMK YAPIM Medan juga masih tergolong cukup dengan hasil sebesar 77% (44 siswa). Hal ini berarti, minat bekerja sebagai waiters di hotel sangat dipengaruhi oleh penguasaan teori pelayanan prima.
3. Terdapat hubungan yang signifikan antara penguasaan teori pelayanan prima dengan minat bekerja sebagai waiters di hotel pada siswa kelas XII SMK YAPIM Medan dengan hasil analisis perhitungan korelasi $r_{hitung} > r_{tabel}$ ($0,571 > 0,254$). Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa dengan penguasaan teori pelayanan prima yang baik, maka minat bekerja sebagai waiters di hotel yang dilakukan siswa akan lebih baik.

B. Saran

Berdasarkan uraian kesimpulan di atas maka saran yang dapat diajukan adalah sebagai berikut:

1. Hasil penguasaan teori pelayanan prima masih tergolong cukup, maka diharapkan guru dapat meningkatkan pengetahuan siswa dengan menerapkan berbagai strategi pembelajaran yang menarik sehingga prestasi belajar siswa meningkat khususnya dalam penguasaan teori pelayanan prima.
2. Minat bekerja sebagai waiters di hotel masih tergolong cukup, diharapkan guru dapat menumbuhkan minat siswa bekerja sebagai waiters di hotel dengan meningkatkan prestasi belajar siswa tentang teori pelayanan prima
3. Bagi peneliti selanjutnya, agar penelitian ini bisa menjadi referensi dalam upaya meningkatkan penguasaan teori pelayanan prima dalam meningkatkan minat siswa bekerja sebagai waiters di hotel.