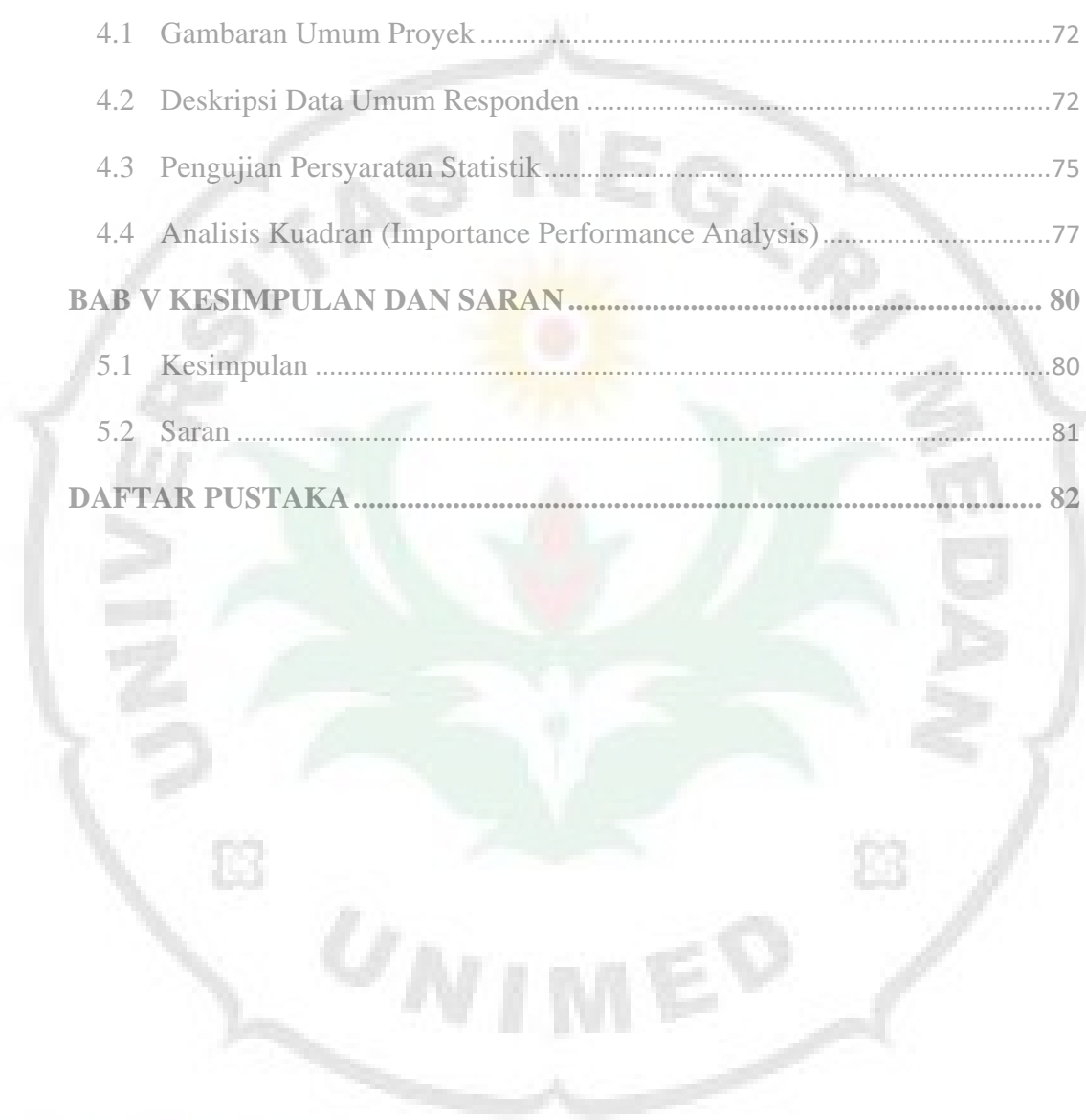


DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Rumusan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Proyek Konstruksi.....	7
2.1.1 Jenis-Jenis Proyek Konstruksi	7
2.1.2 Proyek Konstruksi Gedung	8
2.1.3 Ciri Pokok Proyek.....	9
2.1.4 Tahap Pelaksanaan Konstruksi.....	10
2.1.5 Sasaran Proyek Konstruksi	10
2.1.6 <i>Stakeholder</i> Proyek Konstruksi Dengan Konsultan Manajemen Konstruksi	11
2.2 Konsultan.....	17

2.2.1	Jasa Konsultansi dalam Kegiatan Proyek.....	17
2.2.2	Konsultan Manajemen Konstruksi.....	20
2.3	Peranan.....	24
2.3.1	Peranan Konsultan Manajemen Konstruksi.....	24
2.3.2	Fungsi Manajemen Konstruksi.....	28
2.4	Kinerja.....	42
2.5	Kepuasan Pengguna Jasa.....	43
2.6	Kualitas Pelayanan.....	46
2.7	Skala Pengukuran Likert.....	49
2.8	<i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	49
2.9	Penelitian Terdahulu.....	52
2.9.1	Kajian Karakter Dan Pengalaman Personil Konsultan Manajemen Terhadap Kualitas Pekerjaan Proyek Di Kota Manado.....	52
2.9.2	Pengaruh Kinerja Konsultan Manajemen Konstruksi Terhadap Ketepatan Waktu Pelaksanaan Proyek.....	54
2.9.3	Peranan Konsultan Manajemen Konstruksi Terhadap Proses Pembangunan Gedung Bertingkat (Studi Kasus : Mari Gold BSD City).....	55
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		57
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	57
3.1.1	Tempat Penelitian.....	57
3.1.2	Waktu Penelitian.....	57
3.2	Metode Penelitian.....	57
3.3	Diagram Alir Penelitian.....	58
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian.....	59
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.6	Teknik Analisis Data.....	69

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	72
4.1 Gambaran Umum Proyek	72
4.2 Deskripsi Data Umum Responden	72
4.3 Pengujian Persyaratan Statistik.....	75
4.4 Analisis Kuadran (Importance Performance Analysis).....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	82



THE
Character Building
UNIVERSITY