

## ABSTRAK

**Afrizal Fahmi Nim (5173550005) Peranan Konsultan Manajemen Konstruksi Pada Proyek Konstruksi Bangunan Gedung (Studi Kasus: Pembangunan Terminal Penumpang Tipe A Amplas Kota Medan) Skripsi. Fakultas Teknik – Universitas Negeri Medan. 2022**

Konsultan Manajemen Konstruksi memegang peranan yang sangat penting dalam keberhasilan suatu proyek. Tugas sebuah perusahaan konsultan manajemen konstruksi adalah sebagai konsultasi bagi klien, maka harus mampu memahami dan menampung semua masukan dari klien, kemudian mengawal klien pada tahap awal proyek untuk mempersiapkan tahap selanjutnya yaitu perancangan, serta pada masa konstruksi, sampai dengan operasional bangunan proyek tersebut. Meskipun demikian, penggunaan jasa Konsultan Manajemen Konstruksi tidak menjamin suatu proyek konstruksi bisa berjalan lancar. Banyak permasalahan yang terjadi dalam tahap pelaksanaan yang disebabkan oleh banyak faktor. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan tingkat kepentingan variabel kinerja dan mendapatkan penilaian perbandingan kinerja dari konsultan manajemen konstruksi pada proyek konstruksi bangunan gedung dengan melakukan identifikasi apa saja peranan Konsultan Manajemen Konstruksi dan bagaimana kinerja aktualnya pada tahap pelaksanaan lalu membandingkannya dengan tingkat harapan/ekspektasi responden. Hasil dari analisis data menunjukkan variabel dengan tingkat kepentingan tertinggi adalah Kualitas Pengendalian dan Pengawasan dan yang terendah adalah Kualitas Komunikasi. Sedangkan, penilaian kinerja aktual dari konsultan Manajemen Konstruksi berada pada skala "Baik" yang berarti rata-rata keseluruhan kualitas kinerja Konsultan Manajemen Konstruksi masih bisa diterima oleh responden dari ke-4 variabel yang diteliti, variabel dengan nilai kinerja aktual terendah menurut persepsi responden adalah Variabel B "Kualitas Komunikasi" dan Variabel C "Kualitas Pengendalian dan Pengawasan" memiliki nilai kinerja aktual tertinggi.

Kata kunci: Konstruksi, Konsultan Manajemen Konstruksi, Kinerja, Peranan

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY

## ABSTRACT

*Afrizal Fahmi Nim (5173550005) The Role of a Construction Management Consultant in a Building Construction Project (Case Study: Construction of a Type A Passenger Terminal Sandpaper Medan City) Thesis. Faculty of Engineering – Medan State University. 2022*

*Construction Management Consultants play a very important role in the success of a project. The task of a construction management consulting firm is as a consultancy for clients, so it must be able to understand and accommodate all input from clients, then escort the client at the initial stage of the project to prepare for the next stage, namely design, as well as during the construction period, up to the operation of the project building. However, using the services of a Construction Management Consultant does not guarantee a construction project can run smoothly. Many problems that occur in the implementation phase are caused by many factors. The purpose of this study was to determine the importance of performance variables and to obtain a comparative assessment of the performance of construction management consultants on building construction projects by identifying the roles of the Construction Management Consultants and how their actual performance was at the implementation stage and then comparing them with the respondent's expectations/expectations. The results of the data analysis show that the variable with the highest level of importance is the Quality of Control and Supervision and the lowest is the Quality of Communication. Meanwhile, the actual performance assessment of the Construction Management consultant is on a "Good" scale which means that the overall average quality of the Construction Management Consultant's performance is still acceptable to the respondents from the 4 variables studied, the variable with the lowest actual performance value according to the respondent's perception is Variable B "Quality of Communication" and Variable C "Quality of Control and Supervision" have the highest actual performance value.*

*Keywords: Construction, Construction Management Consultant, Performance, Role*

