

DAFTAR PUSTAKA

- Alinaitwe, H. M. (2008). An Assessment of Client's Performance in Having an Efficient Building Process in Uganda. *Journal of Civil Engineering and Management*, 73-78.
- Alsa, A. (2004). *Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif serta Kombinasinya dalam penelitian Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Alzubi, Y., & Rahman, A. (2015). Exploring Key Contractor Factors Influencing Client Satisfaction Level in Dealing with Construction Project an Empirical Study in Jordan. *International journal of academic research in business and social science*, 109-126.
- BPS. (2021, September 9). *BADAN PUSAT STATISTIK*. Retrieved from index: <https://www.bps.go.id/istilah/index.html?Istilah%5Bkatakarian%5D=konstruksi&y0=Tampilkan>
- Dimiyati, H., & Nurjaman, K. (2016). *Manajemen Proyek*. Bandung: CV PUSTAKA SETIA.
- Dipohusodo, I. (1996). *Manajemen Proyek & Konstruksi*. Yogyakarta: Kanisius.
- Djaali. (2008). *Skala Likert*. Jakarta: Pustaka Utama.
- Ervianto, W. I. (2002). *Manajemen Proyek Konstruksi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Ervianto, W. I. (2005). *Manajemen Proyek Konstruksi Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi.
- Fandy, T. (1998). *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: ANDI.
- Gasperz, V. (2002). *Manajemen Produktivitas Total*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Ghajarzadeh, A. (2017). Determinants of Customer Satisfaction in Construction Industry. *Proceedings of 9th Annual American Business Research Conference* (pp. 10-11). Queens: American Research and Publications International.
- Husen, A. (2011). *Manajemen Proyek*. Yogyakarta: Andi.
- Idawati, L., Simanjuntak, M. R., & Kurniawan, P. (2016). Identifikasi lingkup kerja konsultan manajemen pada dokumen kontrak untuk mengurangi risiko keterlambatan pada proyek konstruksi bangunan gedung bertingkat tinggi di DKI Jakarta. *Simposium Nasional RAPI XV*, 271-278.
- Institute, P. M. (2008). *Project Management Body of Knowledge*. Newtown Square: Project Management Institute, Inc.

- Kaming, P. F., & Riano, A. G. (2013). Faktor Penentu Kinerja Efektif Bagi Konsultan Manajemen Proyek. *Konferensi Nasional Teknik Sipil 7 (KoNTekS 7)* (pp. 119-125). Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Kaming, P. F., & Saputra, A. Y. (2015, Oktober). Studi Peran Konsultan Manajemen Konstruksi Pada Tahapan Proyek. *Konferensi Nasional Teknik Sipil 7 (KoNTekS 7)* (pp. 111-118). Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Karna, S. (2004). Analysing customer satisfaction and quality in construction-the case of public and private customers. *Nordic Journal of Surveying and Real Estate Research*, 67-79.
- Komaruddin. (1994). *Ensiklopedia Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kotler, P. (2002). *Manajemen Pemasaran : Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Kontrol*. Jakarta: PT Prenhalindo.
- Lupiyoadi, R. (2001). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: PT. Salemba Empat.
- Luthan, P. A., & Syafriandi. (2006). *Aplikasi Microsoft Project untuk Penjadwalan Kerja Proyek Teknik Sipil*. Yogyakarta: Andi.
- Manafe, G. N., Intara, I. W., & Hermawati, P. (2019). Pengaruh Kinerja Konsultan Manajemen Konstruksi Terhadap Ketepatan Waktu Pelaksanaan Proyek (Studi Kasus : Tiga Proyek Pembangunan Gedung Komersial di Denpasar dan Badung). *Prosiding Seminar Nasional Ketekniksipilan Bidang Vokasional* (pp. 107-114). Bali: Politeknik Negeri Bali.
- Ng, S. T., & Chow, L.-K. (2004). Frameworks for Evaluating the Performances of Engineering Consultants. *Journal of professional issues in engineering education and practice*, 280-288.
- Nurhadi, A. (2017). *Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Kinerja Konsultan Manajemen Konstruksi Pada Proyek Konstruksi Bangunan Gedung*.
- Omonori, A., & Lawal, A. (2014). Understanding Customer's Satisfaction in Construction Industry in Nigeria. *Journal of Economics and Sustainable Development*, 5, 115-120.
- Parlan, M., Agustine, D., Basid, A., & Hidayanto, M. (2020). Peranan Konsultan Manajemen Konstruksi Terhadap Proses Pembangunan Gedung Bertingkat (Studi Kasus : Mari Gold BSD City). *Jurnal Ilmiah Fakultas Teknik*, 124-130.
- Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 45/PRT/M/2007 tentang Pedoman Teknis Pembangunan Bangunan Gedung Negara*. (n.d.).
- Rompas, L. M. (2021). Kajian Karakter Dan Pengalaman Personil Konsultan Manajemen Terhadap Kualitas Pekerjaan Proyek Di Kota Manado. *TEKNO*, 19, 187-195.

- Saleh, M. A. (2010). *Public Service Communication*. Malang: UMM Press.
- Shenson, H. L. (1990). *The Contract and Fee-Setting Guide for Consultants and Professionals*. USA: Wiley.
- Siyoto, Sandu, & Sodik, A. (2015). *Dasar Metode Penelitian. Literasi Media Publisng*.
- Soeharto, I. (1995). *Manajemen Proyek Dari Konseptual Sampai Operasional*. Jakarta: Erlangga.
- Soeharto, I. (1997). *Manajemen Proyek*. Jakarta: Erlangga.
- Soeharto, I. (1999). *Manajemen Proyek Dari Konseptual Sampai Operasional Jilid 1*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Soekanto, S. (2002). *Teori Peranan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif. Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supranto, J. (1997). *Statistik Teori dan Aplikasi*. Jakarta: PT. Erlangga.
- Supranto, J. (2006). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Syihabul, M., Syafitri, D., Hidayat, A., & Kistiani, F. (2017). Pengukuran Kinerja Konsultan Manajemen Konstruksi Pada Tahap Implementasi Proyek Konstruksi. *Jurnal Karya Teknik Sipil*, 6, 204-213.
- Tuelah, J. D., Tjakra, J., & Walangitan, D. R. (2014). Peranan Konsultan Manajemen Konstruksi Pada Tahap Pelaksanaan Proyek Pembangunan (Studi Kasus: THE LAGOON TAMAN SARI). *TEKNO SIPIL*, 47-54.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2017 tentang Jasa Konstruksi*. (n.d.).
- Widiasanti, I., & Lenggogeni. (2013). *Manajemen Konstruksi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Winarno, H., & Ansor, T. B. (2018). Analisis Kualitas Pelayanan Dengan Methodeservice Quality (Servqual) Dan Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Manajemen Industri dan Logistik*, 147-160.
- Yunita, H., & Soekiman, A. (2017). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Konstruksi Terhadap Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di Perusahaan Jasa Konstruksi. *Jurnal Infrastruktur*, 1-8.