

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah diuraikan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Tingkat kepentingan berdasarkan harapan atau ekspektasi responden terhadap ke-4 variabel tersebut semuanya sangat tinggi, namun Variabel C "*Kualitas Pengendalian dan Pengawasan*" memiliki nilai tingkat harapan atau ekspektasi yang paling tinggi diantara 4 variabel dan Variabel B "*Kualitas Komunikasi*" memiliki nilai tingkat harapan atau ekspektasi yang paling rendah. Hal ini menunjukkan bahwa layanan Pengendalian dan Pengawasan pada proyek konstruksi bangunan gedung merupakan tugas utama dari konsultan MK pada tahap pelaksanaan konstruksi.
2. Penilaian Kinerja Aktual dari konsultan MK berada pada skala "Baik" yang berarti rata-rata keseluruhan kualitas kinerja konsultan MK masih bisa diterima oleh responden, walaupun tidak sesuai dengan tingkat harapan. Dari ke-4 variabel yang diteliti, variabel dengan nilai Kinerja Aktual terendah menurut persepsi responden adalah Variabel B "*Kualitas Komunikasi*" dan Variabel C "*Kualitas Pengendalian dan Pengawasan*" memiliki nilai Kinerja Aktual tertinggi.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kegiatan penelitian yang telah dilaksanakan, saran yang dapat direkomendasikan penulis, yaitu:

1. Bagi Penulis sendiri, penulis mendapatkan banyak ilmu mengenai kinerja konsultan MK dan sejauh mana peranannya pada sebuah proyek konstruksi.
2. Bagi Pembaca, dengan adanya skripsi ini penulis berharap pembaca dapat menambah ilmu mengenai konsultan manajemen konstruksi dan pembaca dapat mengembangkan atau menjadikan acuan dalam menyusun skripsi dan karya ilmiah lainnya.
3. Bagi Pengguna Jasa, penulis berharap bagi pengguna jasa untuk menerapkan masukan dan informasi yang terkait dengan konsultan MK, semakin memahami proses kerja konsultan, dan efek akhirnya yaitu koordinasi yang lebih baik demi kesuksesan bersama.