

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Kecamatan Dolok Masihul terletak pada posisi 3°13'-3°33' Lintang utara dan 99°01'-99°11' Bujur Timur dengan ketinggian berkisar 20-80 meter di atas permukaan laut. Secara geografis, Dolok Masihul dikelilingi oleh persawahan dan area perkebunan yaitu PT Perkebunan Nusantara III (Persero) dan PT Socfin Indonesia (Socfindo), serta beberapa perusahaan perkebunan terbesar di kecamatan ini. Luas wilayah Kecamatan Dolok Masihul sebesar 237.42 km<sup>2</sup>. Kecamatan Dolok Masihul Kabupaten Serdang Bedagai memiliki jumlah kelurahan sebanyak 28 desa/kelurahan. Salah satunya yang menjadi pusat yaitu kelurahan Pekan Dolok Masihul. Kelurahan Pekan Dolok Masihul memiliki luas wilayah 3,84 Km<sup>2</sup>. (Herman, 2021)

Kelurahan Pekan Dolok Masihul Kecamatan Dolok Masihul Kabupaten Serdang Bedagai merupakan salah satu Kelurahan yang memiliki sarana dan prasarana yang paling banyak dimanfaatkan oleh masyarakat karena berperan sebagai pusat kota. Kelurahan Pekan Dolok Masihul berkomitmen memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Saat ini hampir semua kegiatan terutama yang berkaitan dengan pemrosesan data masih dilakukan secara manual. Selain itu, volume data yang diproses besar dan bervariasi sehingga proses pengelolaan data cenderung lambat dan berpotensi terjadi kesalahan menjadi cukup tinggi. Hal ini dapat berakibat pada lambatnya proses pengambilan keputusan dan penentuan kebijakan.

Menurut Undang Undang nomor 6 Tahun 2014 pasal 8 yaitu pembentukan desa harus memenuhi syarat, salah satunya yaitu sarana dan prasarana bagi pemerintahan desa dan pelayanan publik. Pembangunan desa harus didukung oleh fasilitas yang memudahkan kegiatan ekonomi dan sosial masyarakat. Pemetaan sarana dan prasarana Kelurahan Pekan Dolok Masihul Kecamatan Dolok Masihul Kabupaten Serdang Bedagai adalah kegiatan pembuatan peta yang berbasis desa dibuat berdasarkan aspek sarana dan prasana yang sesuai dengan peruntukannya.

Secara umum, fasilitas yang ada di kelurahan Pekan Dolok Masihul Kecamatan Dolok Masihul meliputi fasilitas pendidikan, sarana kesehatan, sarana peribadatan, sarana ruang terbuka dan lain sebagainya. Prasarana transportasi di Kelurahan Pekan Dolok Masihul Kecamatan Dolok Masihul Kabupaten Serdang Bedagai berupa jalan aspal dan jalan yang menghubungkan antar lingkungan.

Kebutuhan manusia terhadap akses data informasi wilayah menjadi hal yang penting seiring dengan perkembangan revolusi industri 4.0. Perkembangan teknologi yang semakin canggih mempengaruhi perubahan aktivitas di tengah masyarakat. Akses terhadap internet menjadi kebutuhan yang utama dan sangat diperlukan untuk keberlangsungan hidup. Seperti akses terhadap data yang lebih efisien yang bisa diakses dengan mudah di berbagai situs web maupun aplikasi yang tersedia.

Salah satu informasi yang paling dibutuhkan masyarakat maupun pemangku kebijakan yaitu perkembangan informasi sarana dan prasarana suatu wilayah. Bagi masyarakat umum, sarana dan prasarana merupakan aspek penting

dalam menunjang kelancaran berbagai aktivitas sehari-hari. Sedangkan bagi pemerintah atau para pemangku kebijakan, sarana dan prasarana menjadi hal penting untuk menjalankan roda perekonomian (Prihati Y, 2013).

Sebagai kecamatan yang mulai berkembang, keberadaan sarana dan prasarana wilayah yang baik akan mendukung program pemerintah daerah setempat. Kelurahan Pekan Dolok Masihul Kecamatan Dolok Masihul Kabupaten Serdang Bedagai membutuhkan sistem informasi yang dapat digunakan untuk mengelola data sarana dan prasarana kecamatan tersebut. Beberapa sarana dan prasarana diantaranya adalah pendidikan, kantor pemerintahan, kesehatan, rumah ibadah, dan lain-lain.

Kebutuhan masyarakat akan pelayanan informasi sarana dan prasarana Kelurahan masih belum terpenuhi. Hal tersebut dikarenakan kurangnya data pembaharuan yang disajikan dan masih bersifat manual atau belum bisa diakses secara mudah oleh masyarakat. Selain itu, belum tersedianya papan petunjuk arah di Kelurahan Pekan Dolok Masihul yang harus diikuti dengan peta desa yang menjadi acuan dalam penunjuk arah serta informasi mengenai sarana dan prasana.

Sarana dan prasarana merupakan aspek yang penting dalam kehidupan manusia. Dengan adanya sarana dan prasarana, manusia dapat dengan mudah menjalankan aktivitas sehari-hari. Sarana merupakan alat langsung yang digunakan untuk mencapai suatu tujuan, sedangkan prasarana merupakan alat tidak langsung yang dimanfaatkan untuk mencapai tujuan. Sarana dan prasarana merupakan dua aspek yang tidak dapat dipisahkan.

Bagi pemerintah, sarana dan prasarana merupakan suatu hal yang penting dalam menjalankan roda perekonomian dan pemerintahan sehingga pemerintah perlu mendata sarana dan prasarana yang ada di wilayah Kelurahan Pekan Dolok Masihul kecamatan Dolok Masihul kabupaten Serdang Bedagai. Hal ini dilakukan untuk mengetahui kondisi sarana dan prasarana serta data atribut yang berhubungan dengan sarana dan prasarana tersebut.

Dalam memberikan kemudahan untuk pendataan sarana dan prasarana, maka dikembangkanlah sistem yang berbasis komputer. Dengan adanya sistem informasi tersebut, data berserta peta sarana dan prasarana dapat diproses secara otomatis oleh komputer. Sistem informasi tersebut dirancang untuk proses mengumpulkan dan menyimpan data objek serta dapat mengintegrasikan data spesial peta vektor, atribut (tabel berbasis data) dan lain sebagainya.

Dalam dunia sistem informasi terdapat banyak sekali model informasi yang dapat memberikan informasi. Pentingnya informasi ini memberikan banyak inspirasi terhadap penciptaan model untuk merancang sistem-sistem yang dapat membantu aktivitas dalam aspek kehidupan sehari-hari. Pemetaan Sistem Informasi Geografi merupakan salah satu model sistem informasi yang banyak digunakan dalam membuat berbagai keputusan, perencanaan dan analisis.

Sistem Informasi Geografi dapat juga digunakan sebagai alat bantu utama yang bersifat interaktif, menarik untuk meningkatkan pemahaman, pembelajaran dan pendidikan mengenai ide atau gagasan serta konsep lokasi, ruang, kependudukan dan unsur geografis yang terdapat di atas permukaan bumi (Edy Prahasa, 2014:18). Berkembangnya teknologi informasi tersebut bisa

dimanfaatkan untuk membuat akses terhadap data dan informasi terkait sarana dan prasarana wilayah agar lebih mudah, efisien dan bisa di-*update* secara berkala.

Pemetaan sarana dan prasarana yang ada di Kelurahan Pekan Dolok Masihul Kecamatan Dolok Masihul Kabupaten Serdang Bedagai masih menggunakan sistem manual dan tidak sering diperbaharui, sehingga informasi yang diperoleh tidak akurat mengikuti perkembangan. Pembaharuan dalam pemetaan sarana dan prasarana tentunya harus dilakukan supaya individu khususnya pemerintah dapat melihat dan mengetahui kemajuan dari wilayah yang dipimpinnya.

Berdasarkan hal tersebut, untuk meningkatkan kualitas layanan dan informasi sarana dan prasarana wilayah di Kelurahan Pekan Dolok Masihul Kecamatan Dolok Masihul Kabupaten Serdang Bedagai, maka diperlukan pemetaan sarana dan prasarana berbasis sistem informasi geografis. Sistem ini dapat dimanfaatkan untuk mengakses *database* sarana dan prasarana wilayah khususnya infrastruktur jalan, jembatan, drainase, fasilitas kesehatan, fasilitas pendidikan yang akurat secara spasial.

Pemetaan sarana dan prasarana dapat dimanfaatkan untuk perkembangan berkelanjutan bagi kelurahan Pekan Dolok Masihul Kecamatan Dolok Masihul Kabupaten Serdang Bedagai. Saat ini, pemetaan sarana dan prasarana kelurahan Pekan Dolok Masihul Kecamatan Dolok Masihul Kabupaten Serdang Bedagai jarang dilakukan penelitiannya, serta belum ada penelitian terbaru. Oleh karena itu penting dilakukan penelitian mengenai pemetaan sarana dan prasarana untuk perkembangan pembangunan berkelanjutan serta tambahan informasi yang akurat

untuk kelurahan Pekan Dolok Masihul Kecamatan Dolok Masihul Kabupaten Serdang Bedagai.

## **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan tersebut, maka hal yang dapat diidentifikasi dari latar belakang penelitian ini yaitu:

1. Data sarana dan prasarana pelayanan umum yang ada di kelurahan Pekan Dolok Masihul Kecamatan Dolok Masihul Kabupaten Serdang Bedagai masih bersifat manual.
2. Tidak adanya teknologi informasi yang bisa di-*update* secara berkala.
3. Belum adanya pemetaan sebaran sarana dan prasarana pelayanan umum di kelurahan Pekan Dolok Masihul Kecamatan Dolok Masihul Kabupaten Serdang Bedagai.
4. Belum adanya pemetaan kondisi sarana dan prasarana pelayanan umum di kelurahan Pekan Dolok Masihul Kecamatan Dolok Masihul Kabupaten Serdang Bedagai.

## **C. Batasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah, maka batasan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Sebaran sarana dan prasarana pelayanan umum di kelurahan Pekan Dolok Masihul Kecamatan Dolok Masihul Kabupaten Serdang Bedagai.
2. Kondisi sarana dan prasarana pelayanan umum di kelurahan Pekan Dolok Masihul Kecamatan Dolok Masihul Kabupaten Serdang Bedagai.

#### **D. Rumusan Masalah**

Dilihat dari permasalahan yang disajikan, maka makna permasalahan dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana pemetaan sebaran sarana dan prasarana pelayanan umum yang ada di kelurahan Pekan Dolok Masihul Kecamatan Dolok Masihul Kabupaten Serdang Bedagai tahun 2023?
2. Bagaimana kondisi sarana dan prasarana pelayanan umum di kelurahan Pekan Dolok Masihul Kecamatan Dolok Masihul Kabupaten Serdang Bedagai tahun 2023?

#### **E. Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini adalah :

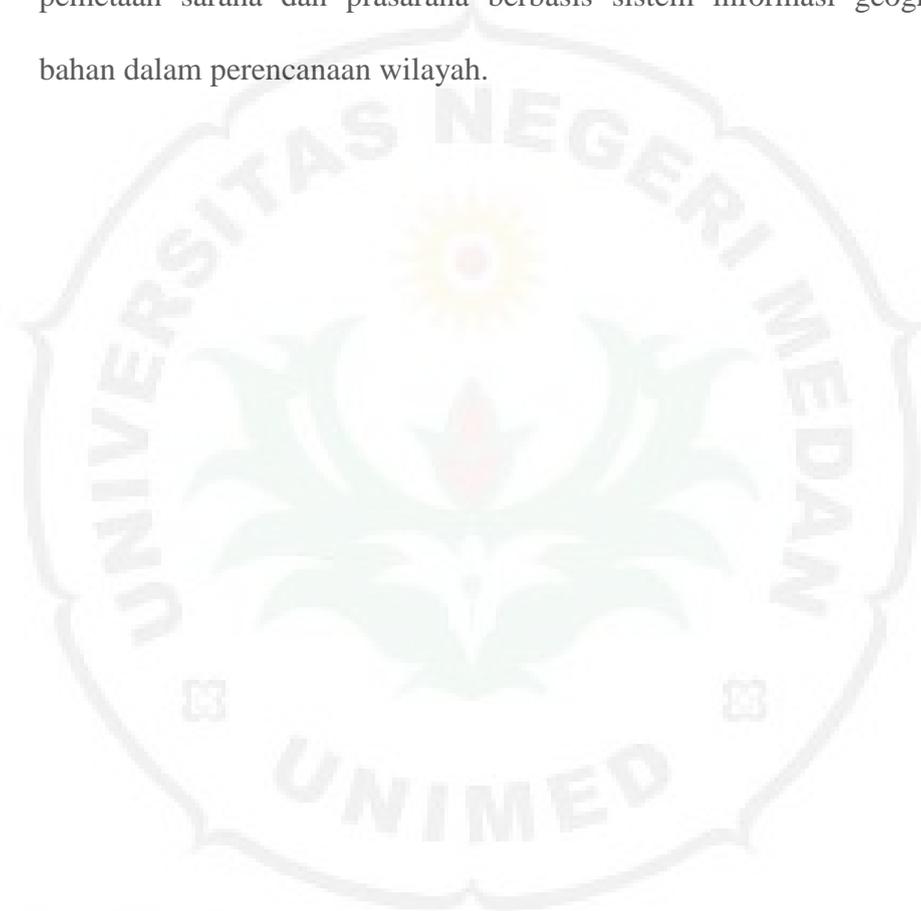
1. Mengetahui pemetaan sebaran sarana dan prasarana pelayanan umum di kelurahan Pekan Dolok Masihul Kecamatan Dolok Masihul Kabupaten Serdang Bedagai tahun 2023.
2. Mengetahui kondisi sarana dan prasarana pelayanan umum di kelurahan Pekan Dolok Masihul Kecamatan Dolok Masihul Kabupaten Serdang Bedagai tahun 2023.

#### **F. Manfaat**

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Sebagai sumber informasi untuk Kecamatan Dolok Masihul Kabupaten Serdang Bedagai mengenai pemetaan sarana dan prasarana pelayanan umum yang ada di Kelurahan Pekan Dolok Masihul.

2. Sebagai referensi ilmu pengetahuan selanjutnya untuk mengembangkan hasil dari temuan dalam penelitian ini dan sebagai bahan kajian mengenai pemetaan sarana dan prasarana berbasis sistem informasi geografi dan bahan dalam perencanaan wilayah.



THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY