

ABSTRACT

USWATUN HASANAH SITOMPUL. Application of Assertive Training Technique Group Counseling Services to Improve Students' Interpersonal Communication Skills in Class XI IPA 10 MAN 2 Medan Model 2022-2023 Academic Year. Thesis. Guidance and Counseling Study Program. Faculty of Education, Medan State University. 2022.

This study aims to find out whether group counseling services using assertive training techniques can improve interpersonal communication skills for students in class XI of the IPA 10-MAN-2 Medan Model for the 2022–2023 academic year. This research uses action research in the form of action research in counseling guidance (PTBK), which is carried out in two cycles, namely cycle I and cycle II. Each cycle consists of planning, action, observation, and reflection. The subjects of this study were students of class XI IPA 10 MAN 2 Model Medan, totaling 8 students who had a low level of interpersonal communication skills as determined by screening. The research data was collected by means of a questionnaire on interpersonal communication skills, which totaled 41 valid and reliable statement items. The data were analyzed descriptively by comparing the percentages achieved before and after counseling was carried out. Based on the results of the research that has been done, it can be concluded that before being given group counseling on assertive training techniques, the average level of students' interpersonal communication skills was 41.23% in the low category. After being given group counseling on assertive training techniques in cycle I, the average score increased the level of students' interpersonal communication skills to 72.03% in the medium category with a success rate of 62.5%, and in cycle II, the average score increased the level of students' interpersonal communication abilities to 86.12% in the high category with a success rate of 100%. As a result of implementing group counseling on assertive training techniques in class XI of the IPA 10 Man 2 Medan Model for the 2022-2023 Academic Year, there was a significant increase in interpersonal communication skills.

Keywords : Group Counseling, Assertive Training, Interpersonal Communication

Skills

ABSTRAK

USWATUN HASANAH SITOMPUL. Penerapan Layanan Konseling Kelompok Teknik *Assertive Training* Untuk Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa Di Kelas XI IPA 10 MAN 2 Model Medan Tahun Ajaran 2022/2023. Skripsi. Program Studi Bimbingan dan Konseling. Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Medan. 2022.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui layanan konseling kelompok teknik *asertif training* dapat meningkatkan keterampilan komunikasi interpersonal siswa kelas XI IPA 10 MAN 2 Model Medan Tahun Ajaran 2022/2023. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian tindakan (*action research*) dengan bentuk penelitian tindakan dalam bimbingan konseling (PTBK) yang dilaksanakan dalam dua siklus, yaitu siklus I dan siklus II. Setiap siklusnya terdiri dari perencanaan, tindakan, observasi dan refleksi. Subjek penelitian ini adalah siswa kelas XI IPA 10 MAN 2 Model Medan yang berjumlah 8 orang siswa yang memiliki tingkat skor kemampuan komunikasi interpersonal dengan kategori rendah yang diperoleh dengan cara *screening* (penyaringan). Data penelitian dikumpulkan dengan angket kemampuan komunikasi interpersonal berjumlah 41 item pernyataan yang telah valid dan reliabel. Data dianalisis secara deskriptif dengan cara membandingkan persentase yang dicapai sebelum dan sesudah dilaksanakan konseling. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa sebelum diberi konseling kelompok teknik *asertif training* tingkat kemampuan komunikasi interpersonal siswa rata-rata sebesar 41,23% dalam kategori rendah. Setelah diberikan konseling kelompok teknik *asertif training* pada siklus I peningkatan skor rata-rata tingkat kemampuan komunikasi interpersonal siswa menjadi 72,03% dalam kategori sedang dengan pencapaian keberhasilan sebesar 62,5% dan pada siklus II peningkatan skor rata-rata tingkat kemampuan komunikasi interpersonal siswa menjadi 86,12% dalam kategori tinggi dengan pencapaian keberhasilan sebesar 100%. Sehingga terjadi peningkatan kemampuan komunikasi interpersonal yang signifikan setelah dilaksanakan konseling kelompok teknik *asertif training* pada siswa kelas XI IPA 10 MAN 2 Model Medan Tahun Ajaran 2022/2023.

Kata Kunci : Konseling Kelompok, *Asertif Training*, Kemampuan Komunikasi

Interpersonal