

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
SURAT PERNYATAAN .....	i
ABSTRAK .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Identifikasi Masalah .....	4
1.3    Pembatasan Masalah .....	5
1.4    Rumusan Masalah .....	5
1.5    Tujuan Penelitian .....	6
1.6    Manfaat Penelitian .....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERFIKIR, DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	8
2.1    Deskripsi Teori .....	8
2.2    Penelitian yang relevan .....	31
2.3    Kerangka Berfikir .....	32
2.4    Hipotesis Penelitian .....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	35
3.1    Tempat dan Waktu Penelitian .....	32
3.2    Populasi dan Sampel Penelitian .....	35
3.3    Desain Penelitian .....	36
3.4    Variabel dan Defenisi Operasional.....	41
3.5    Instrumen Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data .....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	51

4.1	Hasil Penelitian .....	51
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian .....	65
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN .....	68
DAFTAR PUSTAKA .....	70	

