

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, penulis ingin mengungkapkan terimakasih yang begitu besar kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan pertolongan-Nya sehingga penelitian ini dapat terselesaikan. Skripsi dengan judul "Analisis Brand Switching dan Strategi Pemasaran Menggunakan *Markov Chain* dan *Game Theory* di Kota Medan (Studi Kasus:Lazada,Shopee,dan Tokopedia)" ini tidak akan berhasil tanpa bimbingan dan dukungan dari banyak pihak. Penulis dengan rendah hati juga mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, ST.,M.Pd., sebagai Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Ibu Dr. Ani Sutiani, M.Si., sebagai Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Pardomuan Sitompul, M.Si., yang memegang jabatan sebagai Ketua Jurusan Matematika Universitas Negeri Medan dan Bapak Lasker Pangarapan Sinaga, M.Si., yang menjabat sebagai Sekretaris Jurusan Matematika Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Dr. Hamidah Nasution, M.Si., sebagai Ketua Program Studi Matematika Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Dr. Pardomuan Sitompul, M.Si., yang telah meluangkan waktu dan energi sebagai Dosen Pembimbing Skripsi, memberikan bantuan yang berharga, dorongan motivasi, semangat serta arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Hamidah Nasution, M.Si., Ibu Marlina Setia Sinaga, M.Si., dan Ibu Chairunissa, M.Si., yang telah berperan sebagai Dosen Penguji, memberikan kontribusi berharga dengan memberikan
7. Bapak Dr. Pardomuan Sitompul, M.Si., sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang memberikan banyak bantuan dan dukungan yang luar biasa dalam perjalanan akademik penulis.

8. Seluruh Dosen dan Staf Pegawai Administrasi Jurusan Matematika FMIPA Universitas Negeri Medan yang telah memberikan bantuan dan bimbingan sejak penulis bergabung dalam perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini. Rasa terima kasih penulis tak terhingga atas kontribusi mereka dalam perjalanan akademik ini.
9. Bapak Dr. Pardomuan Sitompul, M.Si., yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di jurusan Matematika Universitas Negeri Medan.
10. Kepada kedua Orang Tua tercinta, Bapak M Halim Wijaya dan Ibu Julia Hayuningtyas , penulis ingin mengungkapkan penghargaan yang tak terhingga atas nasehat, cinta dan doa yang tak henti-hentinya, dukungan materi dan juga penghiburan hati yang diberikan oleh mereka sehingga menjadi pilar yang mengantarkan penulis menyelesaikan pendidikan dan meraih gelar sarjana
11. Kepada saudara penulis, khususnya kepada Abang saya Rayhandi Halim. Terimakasih atas doa-doa, dukungan dan candaan yang menjadi penghibur dan penyemangat penulis
12. Kepada seluruh teman-teman di kelas Matematika Nondik A 2019 khusus nya Imauli Sri Natasya Sitompul dan Thasya Febrianti Sitinjak, rasa terimakasih penulis atas interaksi yang positif dan bantuan yang diberikan selama masa perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada teman-teman sebimbingan skripsi, yaitu Eka Fitrilia Sari Hutagalung, Boy Fransiskus Sitanggang, Jan Melvin Ayu Soraya Dachi, Elsa Wisudawati Batubara, Bosco Prayoga Sembiring, Desy Ruth Meylinda Manurung dan Raja Parsaulian. Terimakasih yang tulus atas tukar pikiran yang berharga dan kehadiran yang selalu mendukung, yang telah mewarnai perjalanan penulisan skripsi ini dengan penuh keceriaan.

Kiranya Bapak/Ibu dan seluruh saudara/i senantiasa dilindungi oleh-Nya. Tulisan ini tidak lepas dari kekurangan, oleh karena itu penulis dengan rendah hati menerima kritik dan saran yang konstruktif. Semoga tulisan ini memberikan manfaat dan meningkatkan pengetahuan kita semua. Terakhir, penulis mengucapkan terimakasih.

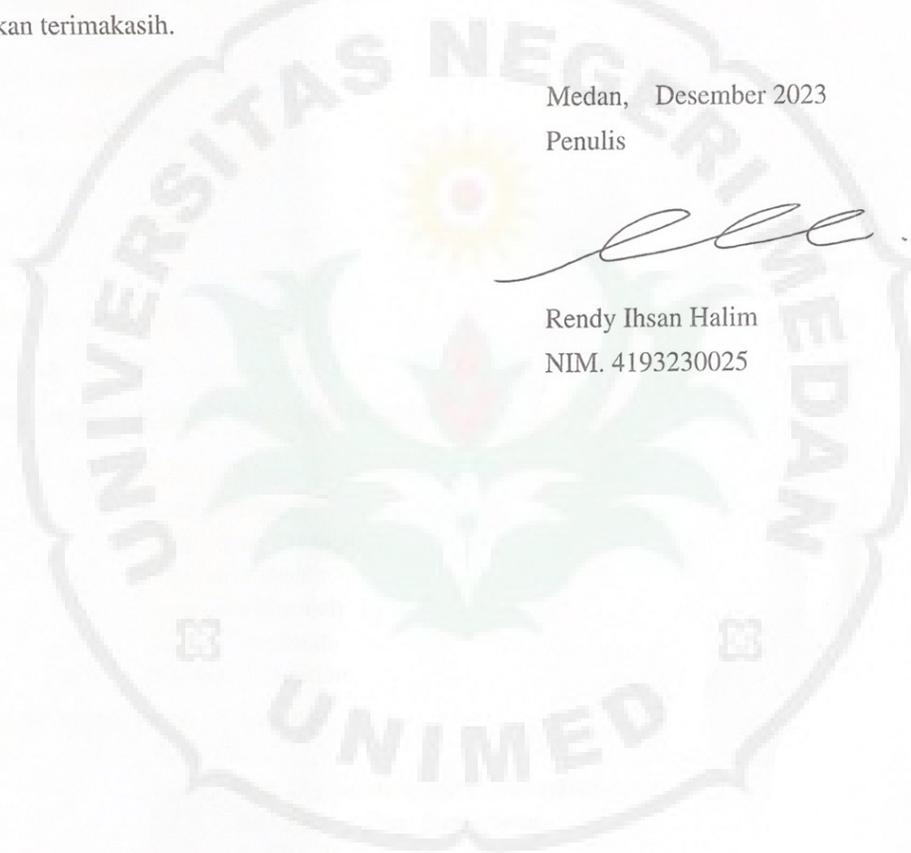
Medan, Desember 2023

Penulis



Rendy Ihsan Halim

NIM. 4193230025



THE
Character Building
UNIVERSITY