

ABSTRAK

Tenri, NIM 4193530001 (2023). Sistem Pendukung Keputusan dalam Pemilihan *Outlet Bubble Drink* Terbaik di Kota Medan dengan Metode *Simple Additive Weighting* (SAW).

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menemukan *outlet bubble drink* terbaik di kota Medan dengan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) dalam sistem pendukung keputusan. Alasan digunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) karena metode ini memiliki sebuah keunggulan, diantaranya yaitu dapat dengan mudah dimengerti, lebih fleksibel dan dapat menyelesaikan berbagai masalah yang kompleks. Selain itu, penelitian ini juga melibatkan penggunaan *software* MATLAB untuk membandingkan hasil penyelesaian secara manual dan juga secara *software*. Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) menggunakan *software* MATLAB karena aplikasi tersebut bersifat efektif dan efisien. Hasil perhitungan secara manual dalam penelitian ini sesuai dengan hasil yang diperoleh menggunakan *software* MATLAB. Data penelitian diperoleh melalui kuesioner dengan skala likert yang diisi oleh responden yang pernah mengunjungi *outlet bubble drink* di Sun Plaza Medan. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa *outlet bubble drink* Chatime mendapatkan peringkat tertinggi dengan skor 0,9882, lalu diikuti oleh Kopi Kenangan dengan skor 0,9732, dan Xing Fu Tang dengan skor 0,9696. *Outlet bubble drink* dengan skor terendah adalah Share Tea dengan skor 0,8796. Kesimpulan dari penelitian ini adalah Chatime merupakan *outlet bubble drink* terbaik di Kota Medan berdasarkan preferensi konsumen.

Kata Kunci : Sistem Pendukung Keputusan, Metode SAW, MATLAB



ABSTRACT

Tenri, NIM 4193530001 (2023). Sistem Pendukung Keputusan dalam Pemilihan *Outlet Bubble Drink* Terbaik di Kota Medan dengan Metode *Simple Additive Weighting* (SAW).

The purpose of this study was to find the best bubble drink outlet in Medan city using the Simple Additive Weighting (SAW) method in a decision support system. The reason for using the Simple Additive Weighting (SAW) method is because this method has advantages, including being easily understood, more flexible and able to solve complex problems. In addition, this study also involved the use of MATLAB software to compare the results of manual and software solutions. The Simple Additive Weighting (SAW) method uses MATLAB software because the application is effective and efficient. The results of manual calculations in this study are in accordance with the results obtained using the MATLAB software. The research data was obtained through a questionnaire with a Likert scale filled in by respondents who had visited a bubble drink outlet at Sun Plaza Medan. The results of this study indicate that the Chatime bubble drink outlet received the highest rating with a score of 0.9882, followed by Kopi Kenangan with a score of 0.9732, and Xing Fu Tang with a score of 0.9696. The bubble drink outlet with the lowest score is Share Tea with a score of 0.8796. The conclusion of this study is that Chatime is the best bubble drink outlet in Medan City based on consumer preferences.

Keyword : Decision Support System, SAW Method, MATLAB