

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
 BAB II LANDASAN TEORI	 7
2.1 Pengertian Mutu	7
2.2 Penjaminan Mutu (<i>Quality Assurance</i>)	8
2.2.1 Manfaat Penerapan Penjaminan Mutu (<i>Quality Assurance</i>) dan ISO 9001.....	9
2.3 Pengertian ISO 9001.....	12

2.4	Penerapan ISO 9001.	18
2.5	Sistem Manajemen Mutu.	21
2.5.1	Pengertian Sistem Manajemen Mutu.	22
2.5.2	Audit Sistem Manajemen Mutu.	22
2.6	Implementasi <i>Quality Assurance</i>	28
2.6.1	Dokumentasi Sistem Manajemen Mutu.	31
2.6.2	Rencana Mutu, Keselamatan & Kesehatan Kerja dan Lindung Lingkungan(RMK3LL).....	32
2.6.3	Sistem Manajemen Mutu, Keselamatan & Kesehatan Kerja dan Lindung Lingkungan (SMK3LL)	32
2.7	Definisi Perkerasan Kaku.	33
2.8	Metode Penyambungan Perkerasan Kaku.	34
2.8.1	Sambungan Perlemahan (<i>Dummy Contraction Joint</i>). ...	35
2.8.2	Sambungan Pengembangan(<i>Expansion Joint</i>).	35
2.8.3	Sambungan Konstruksi (<i>Construction Joint</i>).	36
2.9	Bahan	38
2.9.1	Beton	38
a.	Agregat.....	42
b.	Air	46
c.	<i>Admixture</i> (Campuran Tambahan).....	48
2.9.2	Ruji (<i>Dowel</i>).....	48
2.9.3	<i>Tie Bar</i> (Batang Pengikat).....	51
2.9.4	<i>Joint Sealant</i>	53

2.9.5	Plastik Membran Kedap Air	55
2.9.6	<i>Curing</i> (Perawatan)	55
2.10	Pengertian dan Teori Pelaksanaan	56
2.10.1	<i>Lean Concrete</i>	56
2.10.2	<i>Rigid Pavement</i>	57
2.11	Pengendalian Mutu Rigid	62
2.11.1	Pengujian Bahan.....	63
2.11.2	Kuat Lentur Beton	64
2.11.3	Kuat Tekan Beton.....	65
BAB III METODE PENELITIAN		67
3.1	Tahap Penelitian	67
3.2	Sumber Data	67
3.3	Metodologi Penelitian	68
3.4	Teknik Pengolahan Data	68
BAB IV PEMBAHASAN		70
4.1	Sejarah Singkat Perusahaan	70
4.1.1	Tujuan Perusahaan	70
4.1.2	Ruang Lingkup Kerja	70
4.2	Visi, Misi Budaya dan Kebijakan.....	71
4.2.1	Visi	71
4.2.2	Misi.....	71
4.2.3	Motto	71
4.2.4	Budaya Perusahaan.....	72

4.2.5	Kebijakan.....	72
4.2.6	Tujuan dan Ruang Lingkup.....	74
	a. Tujuan	74
	b. Ruang Lingkup.....	75
4.2.7	Tujuan, Sasaran, dan Program Mutu	76
	a. Sasaran Mutu.....	76
	b. Program Mutu	76
4.2.8	<i>Flowchart</i> Pengendalian Mutu <i>Rigid Pavement</i>	77
4.2.9	Target Mutu <i>Rigid Pavement</i>	78
4.2.10	<i>Good Corporate Governance</i>	78
4.3	Rencana Implementasi Sistem Manajemen (SMM)	80
4.3.1	Tanggung Jawab Manajemen & Organisasi.....	80
	a. Tanggung Jawab Manajemen.....	80
	b. Struktur Organisasi	82
4.3.2	Kepemimpinan	86
	a. Umum.....	86
	b. Fokus pada Pelanggan.....	87
	c. Kebijakan Terintegrasi.....	87
	d. Komunikasi Kebijakan Terintegrasi	88
	e. Peran, Tanggung Jawab, Akuntabilitas, dan Wewenang.....	88
4.3.3	Perencanaan.....	89
	a. Umum.....	89

b.	Tindakan Mengatasi Risiko dan Peluang.....	90
c.	Sasaran SMMK3L.....	92
d.	Perencanaan Perubahan.....	93
4.3.4	Dukungan SMMK3L.....	94
a.	Dukungan Sumber Daya	94
b.	Dukungan Personel	94
c.	Dukungan Prasarana dan Kondisi Lingkungan...	94
d.	Dukungan Sumber Daya, Pemantauan, dan Pengukuran.....	95
e.	Dukungan Pengetahuan Organisasi.....	96
f.	Dukungan Kompetensi.....	97
g.	Kepedulian	98
h.	Koordinasi	98
i.	Komunikasi, Konsultasi, dan Partisipasi.....	98
j.	Partisipasi dan Konsultasi	100
k.	Informasi Terdokumentasi	100
4.3.5	Operasional.....	102
a.	Perencanaan dan Pengendalian Operasional.....	102
b.	Kontingensi, Kesiapsiagaan, dan Tanggap Darurat	103
c.	Komunikasi Pelanggan	105

d.	Menetapkan Persyaratan Berkaitan dengan Produk dan Jasa	105
e.	Tinjauan persyaratan yang Berkaitan dengan Produk dan Jasa	105
f.	Perubahan Persyaratan untuk Produk dan Jasa .	106
g.	Desain dan Pengembangan Produk dan Jasa	106
h.	Jenis dan jangkauan pengendalian	109
i.	Informasi untuk penyedia Eksternal	110
j.	Pengendalian Produksi dan Penyediaan Jasa	111
k.	Identifikasi dan Mampu Telusur	112
l.	Milik Pelanggan atau Penyedia Eksternal.....	112
m.	Preservasi dan Pasca Pengiriman	113
n.	Pengendalian Perubahan	113
o.	Pelepasan Produk dan Jasa.....	114
p.	Pengendalian keluaran Tidak Sesuai.....	114
4.3.6	Evaluasi Kinerja	115
a.	Pemantauan, Pengukuran, Analisis, dan Evaluasi	115
b.	Kepuasan Pelanggan dan Evaluasi Penataan	116
c.	Analisis dan Evaluasi	117
d.	Penyelidikan Insiden, Ketidaksesuaian, Tindakan Perbaikan, dan Pencegahan.....	118

e.	Audit Internal	118
f.	Tinjauan Manajemen.....	119
4.3.7	Peningkatan	121
4.4	Analisis Rencana Penerapan Quality Assurance di dalam ISO 9001....	123
4.4.1	Elemen Sistem Manajemen Mutu	123
4.4.2	Elemen Tanggung Jawab Manajemen.....	124
4.4.3	Elemen Manajemen Sumber Daya	125
4.4.4	Elemen Realisasi Produk	126
4.4.5	Elemen pengukuran, Analisis, dan Peningkatan	129
4.5	Rencana Pengendalian Mutu Rigid Pavement.....	130
4.5.1	<i>Flowchart</i> Pengendalian Mutu <i>Rigid Pavement</i>	130
a.	Lingkup Kerja	132
b.	Sumber Daya Alat	133
c.	Sumber Daya Bahan.....	134
d.	Teknik Pelaksanaan.....	134
4.6	Manfaat Sistem Manajemen Mutu terhadap Proyek Konstruksi	138
BAB V PENUTUP		140
5.1	Kesimpulan.....	140
5.2	Saran	140
DAFTAR PUSTAKA		142
LAMPIRAN		