

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkatNya yang melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pelanggaran Prinsip Kesantunan dalam Percakapan Pelanggan dan Pengemudi Ojek *Online* di Medan”**. Skripsi ini disusun sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Sastra.

Proses penyusunan Skripsi ini banyak mendapat bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Syamsul Gultom, SKM, M.Kes, Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Dr. Abdurahman Adisaputera, M.Hum., Dekan Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Medan.
3. Dr. Wahyu Tri Atmojo, M.Hum., Wakil Dekan I Fakultas Bahasa dan Seni.
4. Dr. Masitowarni Siregar, M.Ed., Wakil Dekan II Fakultas Bahasa dan Seni.
5. Dr. Marice, M.Hum., Wakil Dekan III Fakultas Bahasa dan Seni.
6. Dr. Syamsul Arif, M.Pd., Ketua Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia.
7. Trisnawati Hutagalung, S.Pd., M.Pd., Sekretaris Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia sekaligus Dosen Penguji yang memberikan masukan kepada penulis.
8. Dr. M. Oky Fardian Gafari, M.Hum., Ketua Program Studi Sastra Indonesia sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Dr. Muhammad Surip, S.Pd, M.Si., Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama perkuliahan.
10. Dra. Rosmaini, M.Pd., Dosen Penguji yang memberikan masukan kepada penulis.
11. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Bahasa dan Sastra Indonesia Universitas Negeri Medan, yang telah membantu dan memberikan ilmu kepada penulis.
12. Kepala Ruang Baca Perpustakaan Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Medan yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis.
13. Teristimewa dan penuh rasa hormat penulis ucapkan terima kasih setinggi-tingginya kepada kedua orang tua penulis, Ayahanda Sahat Maruli Tua Sirait dan Ibunda Debora Afriani Hutapea, yang telah memberikan doa, semangat, kasih sayang, dan dukungan, baik secara moril maupun materi, mengasuh dan mendidik hingga dapat mengantar penulis sampai ke jenjang sarjana.
14. Abang Brian Hizkia Sirait dan Adik Hillary Heycilia Sirait, yang telah memberikan semangat dan dukungan.
15. Teman seperjuangan program studi Sastra Indonesia stambuk 2017, khususnya sahabat Butuh Mentor: Rivaldo Sembiring, Rachel Ceciliany Pardede, dan Aprina Cindera Kasih Zai.
16. Dinda Ginting sebagai teman hidup teristimewa sekaligus *support system* yang memberikan semangat dan motivasi.
17. Seluruh pihak yang namanya tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah mendoakan dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini,

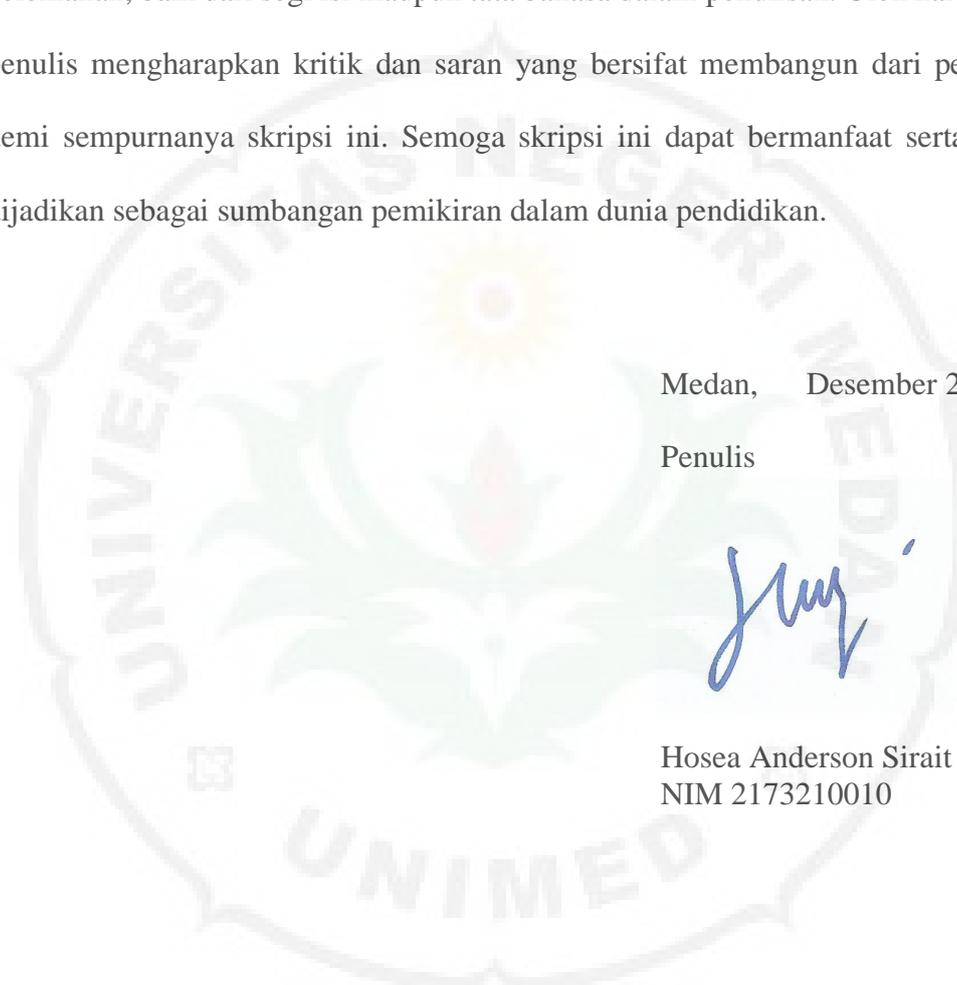
Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan, baik dari segi isi maupun tata bahasa dalam penulisan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca demi sempurnanya skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat serta dapat dijadikan sebagai sumbangan pemikiran dalam dunia pendidikan.

Medan, Desember 2021

Penulis



Hosea Anderson Sirait
NIM 2173210010



THE
Character Building
UNIVERSITY