

## Daftar Lampiran

Lamp. A Data Antrian Di Teller Bank Mandiri KCP Medan Letda Sujono...	55
Lamp. B Tabel Chi-Square.....	67
Lamp. C Tabel Distribusi Normal.....	68
Lamp. D Tabel Kolmogorov Smirnov.....	69
Lamp. E Surat Izin Melaksanakan Penelitian.....	70
Lamp. F Surat Persetujuan Penelitian.....	71
Lamp. G Surat Telah Selesai Melaksanakan Penelitian.....	72
Lamp. H Uji chi-square terhadap kedatangan nasabah dengan program R.....	73
Lamp. I Ukuran Kinerja Sistem Antrian M/M/3.....	74
Lamp. J Ukuran Kinerja Sistem Antrian M/M/4.....	75
Lamp. K Ukuran Kinerja Sistem Antrian M/M/5.....	76

