



UNIVERSITAS NEGERI MEDAN

**ANALISIS SISTEM ANTRIAN PADA PT. BANK SUMUT
KANTOR PUSAT MEDAN MENGGUNAKAN MODEL
ANTRIAN *MULTI CHANNEL SINGLE PHASE***

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Matematika**

Okta Via Herawati Siahaan

NIM 4181230008

Program Studi Matematika

**JURUSAN MATEMATIKA
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
MEDAN
JULI 2023**