

ABSTRAK

Fitri Lusiana Samosir, NIM 8196192001. Keterampilan Interpersonal Mahasiswa Prodi bahasa indonesia dan Pemanfatannya sebagai Bahan Bacaan Matakuliah Pragmatik di Universitas Asahan. Tesis Program Studi Magister Pendidikan Bahasa Dan Sastra Indonesia. Universitas Negeri Medan.2023

Keterampilan interpersonal merupakan kajian yang melibatkan keterampilan berbicara, keterampilan mendengarkan serta kemampuan non verbal seseorang dalam berkomunikasi. Oleh karena itu dalam membicarakan keterampilan interpersonal, teori keterampilan berbicara, teori komunikasi dan teori pragmatik saling mendukung dalam memecahkan permasalahan keterampilan interpersonal. Adapun tujuan penelitian ini yaitu 1) mengkaji perangkat pragmatik yang digunakan mahasiswa saat bertanya, menjawab, dan berargumentasi serta mengingatkan, dalam kegiatan belajar mengajar, 2) mendeksripsikan keterampilan interpersonal mahasiswa dengan dosen dan mahasiswa dengan mahasiswa saat kegiatan belajar mengajar 3) membuat modul pragmatik dengan materi keterampilan interpersonal mahasiswa Program Studi Pendidikan Bahasa Indonesia Semester V tahun ajaran 2022/2023 di Universitas Asahan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode kualitatif dan kuantitatif dengan jumlah responden 22 orang dan dosen 1 orang. Teori yang digunakan yaitu teori komunikasi, yang dikemukakan oleh Suranto, dan teori Pragmatik yang dikemukakan oleh Amrin Saragih, Abdul Chaer, Rahardi dan Zamzani. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemampuan interpersonal berbicara mahasiswa sudah cukup baik dalam bertanya, menjawab pertanyaan dan mengingatkan dosen. Keterampilan interpersonal kurang baik saat berbicara pada sesama mahasiswa. Penggunaan perangkat pragmatik sudah baik seperti konteks linguistik, situasi dan kesantunan berbahasa juga sudah mampu. Kekurangan mahasiswa dalam keterampilan interpersonal yaitu disebabkan kurang menguasai bahan, penggunaan bahasa yang tidak efektif, penguasaan ruangan, sehingga mahasiswa kurang dapat mempengaruhi pendengar atas jawabannya saat diskusi nada suara serta masih menggunakan kosakata yang tidak baku. Hasil validasi modul menunjukkan bahwa dalam kegiatan belajar mengajar pragmatik sangat diperlukan bahan bacaan atau modul sebagai media pembelajaran bagi mahasiswa dan dosen agar bermanfaat dalam pengayaan materi pembelajaran pragmatik

Kata kunci: keterampilan interpersonal, pragmatik, dan bahan bacaan.

ABSTRACT

Fitri Lusiana Samosir, NIM 8196192001. Interpersonal Skills of Indonesian Language Study Program Students and Their Use as Reading Material for Pragmatics Courses at Asahan University. Thesis of the Indonesian Language and Literature Education Masters Study Program. Medan State University. 2023

Interpersonal skills are studies that involve speaking skills, listening skills and a person's non-verbal skills in communicating. Therefore, in discussing interpersonal skills, speaking skill theory, communication theory and pragmatic theory support each other in solving interpersonal skills problems. The objectives of this study are 1) to examine the pragmatic tools used by students when asking, answering, and arguing as well as reminding, in teaching and learning activities, 2) to describe the interpersonal skills of students with lecturers and students with students during teaching and learning activities 3) to create a pragmatics module with material on interpersonal skills of students of the Indonesian Language Education Study Program Semester V for the 2022/2023 academic year at Asahan University. The research method used in this research is qualitative and quantitative methods with 22 respondents and 1 lecturer. The theory used is communication theory, put forward by Suranto, and pragmatic theory put forward by Amrin Saragih, Abdul Chaer, Rahardi and Zamzani. The results showed that students' interpersonal speaking skills were good enough in asking questions, answering questions and reminding lecturers. Poor interpersonal skills when talking to fellow students. The use of pragmatic devices is good, such as linguistic contexts, situations and politeness. Student deficiencies in interpersonal skills are caused by a lack of mastery of the material, ineffective use of language, mastery of the room, so that students are less able to influence listeners on their answers during discussions of tone of voice and still use non-standard vocabulary. The results of the module validation show that in pragmatic teaching and learning activities it is very necessary to read materials or modules as learning media for students and lecturers so that they are useful in enriching pragmatic learning materials.

Keywords: interpersonal skills, pragmatics, and reading materials.