

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| ABSTRAK | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| DAFTAR TABEL | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Identifikasi Masalah..... | 9 |
| 1.3. Batasan Masalah | 9 |
| 1.4. Rumusan Masalah..... | 9 |
| 1.5. Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.6. Manfaat Penelitian | 10 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA..... | 11 |
| 2.1 Kerangka Teoritis | 11 |
| 2.1.1 Efektivitas Kerja | 11 |
| 2.1.1.1 Pengertian Efektivitas Kerja | 11 |
| 2.1.1.2 Manfaat Efektivitas Kerja | 12 |
| 2.1.1.3 Pendekatan Terhadap Efektivitas Kerja | 13 |
| 2.1.1.4 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja..... | 14 |
| 2.1.1.5 Indikator Efektivitas Kerja..... | 17 |
| 2.1.2 Beban Kerja | 18 |
| 2.1.2.1 Pengertian Beban Kerja | 18 |
| 2.1.2.2 Tingkatan Beban Kerja | 19 |
| 2.1.2.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja..... | 19 |
| 2.1.2.4 Dampak Beban Kerja | 23 |
| 2.1.2.5 Manfaat Analisis Beban Kerja | 23 |
| 2.1.2.6 Indikator Beban Kerja..... | 24 |
| 2.1.3 Budaya Kerja | 25 |
| 2.1.3.1 Pengertian Budaya Kerja | 25 |
| 2.1.3.2 Fungsi dan Manfaat Budaya Kerja..... | 26 |
| 2.1.3.2 Faktor – Faktor yang Membentuk Budaya Kerja..... | 27 |
| 2.1.3.4 Indikator Budaya Kerja..... | 28 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu | 29 |
| 2.3. Kerangka Berpikir..... | 33 |
| 2.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Efektivitas Kerja | 34 |

| | |
|---|-----------|
| 2.3.2 Pengaruh Budaya Kerja terhadap Efektivitas Kerja..... | 35 |
| 2.4 Hipotesis Penelitian | 36 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 37 |
| 3.1. Tempat dan Waktu Penelitian..... | 37 |
| 3.2. Populasi dan Sampel..... | 37 |
| 3.2.1. Populasi..... | 37 |
| 3.2.2 Sampel..... | 37 |
| 3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional..... | 37 |
| 3.3.1. Variabel Penelitian..... | 37 |
| 3.3.2. Definisi Operasional | 38 |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data..... | 40 |
| 3.5. Instrumen Penelitian | 43 |
| 3.5.1. Uji Validitas | 43 |
| 3.5.2. Uji Reliabilitas | 44 |
| 3.6. Teknik Analisis Data | 45 |
| 3.6.1 Uji Asumsi Klasik..... | 45 |
| 3.6.1.1 Uji Normalitas..... | 45 |
| 3.6.1.2 Uji Multikolinearitas | 46 |
| 3.6.1.3 Uji Heteroskedastisitas..... | 46 |
| 3.6.2 Regresi Linier Berganda | 47 |
| 3.7 Uji Hipotesis | 48 |
| 3.7.1 Korelasi Parsial | 48 |
| 3.7.1.1 Koefisien Korelasi Parsial..... | 48 |
| 3.7.2 Uji Parsial (Uji-t) | 50 |
| 3.7.3 Uji Simultan (Uji – F) | 50 |
| 3.7.4 Koefisien Determinasi (R ²)..... | 51 |
| 3.7.5 Model Penelitian | 52 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 53 |
| 4.1 Hasil Penelitian | 53 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan..... | 53 |
| 4.1.2 Lokasi Penelitian..... | 54 |
| 4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan..... | 54 |
| 4.1.4 Struktur Organisasi | 55 |
| 4.1.5 Sistem Kerja..... | 56 |
| 4.2. Hasil Penelitian | 59 |
| 4.2.1 Identifikasi Responden..... | 59 |

| | |
|--|-----------|
| 4.3 Uji Analisis Data Penelitian..... | 61 |
| 4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas | 61 |
| 4.3.1.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Beban Kerja (X1) | 62 |
| 4.3.1.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Budaya Kerja (X2) | 63 |
| 4.3.1.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Efektivitas Kerja (Y)..... | 64 |
| 4.4 Uji Asumsi Klasik..... | 65 |
| 4.4.1 Uji Normalitas..... | 65 |
| 4.4.2 Uji Multikolinieritas..... | 69 |
| 4.4.3 Uji Heterokedastisitas | 70 |
| 4.5. Uji Regresi Linier Berganda | 72 |
| 4.6 Uji Hipotesis | 74 |
| 4.6.1 Korelasi Parsial | 74 |
| 4.6.2 Uji Hipotesis t (Parsial)..... | 77 |
| 4.6.3 Uji Hipotesis F (Simultan) | 79 |
| 4.6.4 Uji Koefisien Determinasi | 80 |
| 4.6.5 Model Penelitian | 81 |
| 4.7 Pembahasan Penelitian | 82 |
| BAB V KESIMPULAN,IMPLIKASI DAN SARAN | 86 |
| 5.1Kesimpulan..... | 86 |
| 5.2Implikasi | 87 |
| 5.3Saran | 89 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 91 |
| LAMPIRAN | 95 |

