



**UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

**IMPLEMENTASI *GAME THEORY* DAN *MARKOV CHAIN*  
DALAM MENENTUKAN STRATEGI PEMASARAN  
SERTA PERPINDAHAN PELANGGAN  
APLIKASI *STREAMING* MUSIK**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Matematika**

**Intan Siagian  
NIM 4193230010  
Program Studi Matematika**

**JURUSAN MATEMATIKA  
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
MEDAN  
DESEMBER 2023**