

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur yang sebesar-besarnya penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan kasih karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, yang berjudul “Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Medan”.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar sarjana manajemen pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Skripsi ini dapat memperluas, menambah wawasan dan menambah pengetahuan pembaca khususnya mahasiswa Jurusan Manajemen.

Skripsi ini penulis dedikasikan untuk kedua orang tua penulis **Alm. Donson Sipahutar** dan Mamaku tersayang **Alm. Reslita Sitorus**, dimana sejak Bapak dipanggil Tuhan, telah berusaha sepenuhnya untuk menyayangi, membimbing, mengajari dan bekerja keras demi membesarkan dan menyekolahkan penulis dan adik-adik penulis hingga akhirnya penulis bisa berada di titik ini. Walau ditengah proses penyusunan skripsi ini mama harus dipanggil Tuhan, penulis tetap mau bersyukur karena tanpa mama penulis tidak akan mencapai semua ini.

Dalam kesempatan ini, penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, ST., M.Pd., selaku Rektor Universitas Negeri Medan
2. Bapak Dr. Ir. Haikal Rahman, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
4. Ibu Aprinawati, SE., MM., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi terbaik yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan dan semangat bagi penulis selama menyelesaikan skripsi ini
5. Bapak Dedy Husrizal, SE., M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan
6. Ibu Dr. Dina Sarah Syahreza, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Negeri Medan
7. Ibu Dr. T. Teviana, SE., M.Si., selaku Dosen Pembanding 1 penulis
8. Ibu Hilma Harmen, SE., MBA., selaku Dosen Pembanding 2 sekaligus Dosen Pembimbing Akademik penulis
9. Bapak Lokot Muda Harahap, SE., M.Si., selaku Dosen Pembanding 3 penulis
10. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang telah membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan serta wawasan baik dalam perkuliahan maupun diluar kampus

11. Pimpinan dan seluruh pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Medan, terkhusus Bapak Wilson M. Sitorus, ST., M.Pd., yang telah memberikan bantuan, arahan dan semangat selama penyusunan skripsi ini
12. Adik-adikku yang ku kasihi, Fernando Albert Tua Sipahutar dan Tri Vandi Surya Ebenezer Sipahutar yang selalu memberikan dukungan. Opungku yang terbaik, Op. Pajar Sitorus br. Butar-Butar, Keluarga besar opung Rumondang Sipahutar dan keluarga besar opung Pajar Sitorus yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat.
13. Bapak Rohani penulis Bang Marihot Situmorang, sahabat penulis Sonya Limbong, Ruth Claudya, Rupina Aritonang, Elmiyunta Ginting, Friska Rahelia, Melvin Sinurat serta seluruh tim Yabes Ministry yang telah banyak membantu, selalu memberikan semangat dan doa mulai dari masa mama sakit hingga skripsi ini selesai
14. Sahabatku selama masa perkuliahan, Putri Sion (Diana, Elmikha, Hany) yang selalu memberikan semangat dan bantuan selama masa perkuliahan hingga skripsi ini selesai
15. Semua pihak yang terlibat dalam penelitian ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

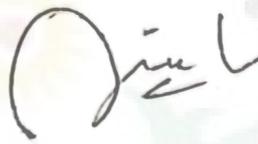
Terimakasih atas segala bantuan dan dukungan dari semua piha. Penulis tidak dapat membalas semuanya namun kiranya Tuhan Yesus membalas semua hal baik kepada semua pihak yang terlibat.

Penulis telah berusaha sebaik mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini, namun penulis menyadari masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki lagi.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih.

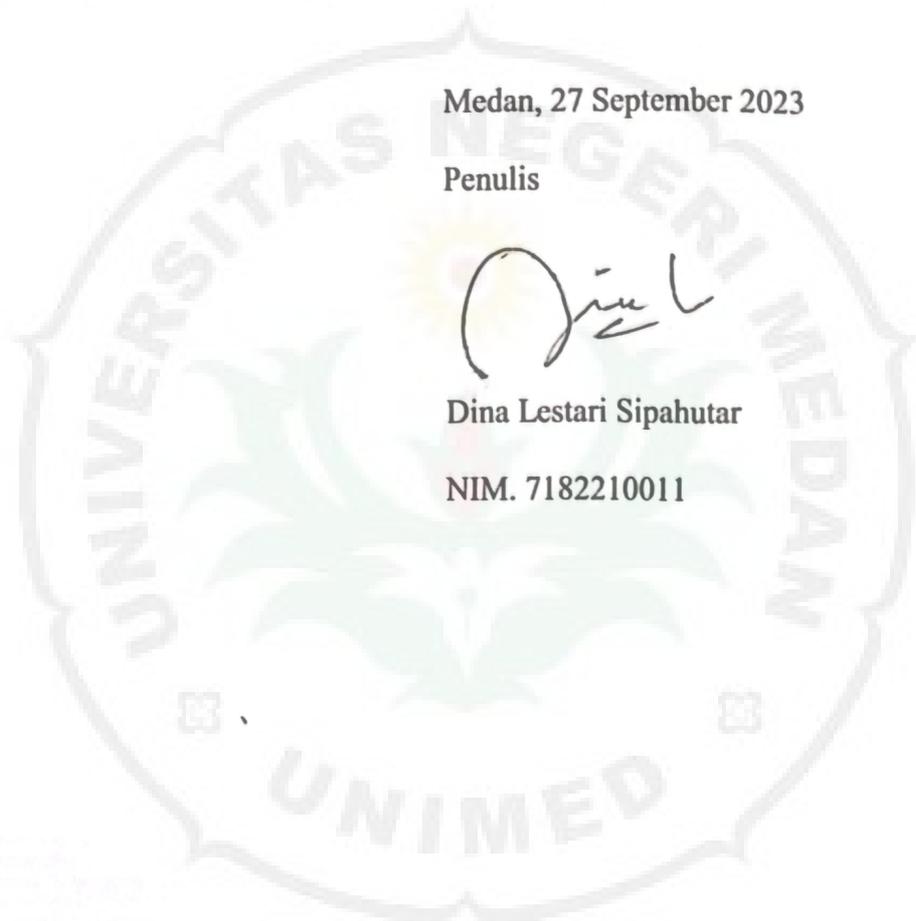
Medan, 27 September 2023

Penulis



Dina Lestari Sipahutar

NIM. 7182210011



THE
Character Building
UNIVERSITY