

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada kehadiran Allah SWT karena atas segala anugerah dan karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, yang berjudul “**Pengaruh Harga dan Kelengkapan Produk terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Online Shop Tokopedia.com di Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan**”.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen Fakultas skripsi ini dapat memperluas, menambah wawasan dan menambah pengetahuan pembaca, secara khusus mahasiswa Jurusan Manajemen.

Penulis juga mengucapkan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar besarnya kepada yang teristimewa kedua orang tua penulis **H. Sucipto S.pd.**, dan **Ernawati Nasution** yang selalu memberikan kasih sayang dan mendoakan dan selalu memotivasi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima Kasih juga penulis ucapkan untuk Kakak kandung penulis **Swidanty Annisa, S.S**, adik-adik kandung penulis, **Try Dhiyya Fajrina** dan **Dahril Satria Dandy** serta Ibu penulis **Masitah** dan Om penulis **Indra Edi Syahputra** yang selalu memberikan semangat kepada saya dan bantuan dalam hal apapun sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom , M.Si, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si, Ph.D , selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si, selaku pembantu Dekan I Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu T. Teviana, SE. M.Si, selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Ibu Dita Amanah, M.BA, selaku sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan dan juga selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Ibu Hilma Harmen S.E, M.Si selaku dosen pembimbing akademik Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan.
7. Kepada Kak Ummi Kajur yang selalu bantuin dan direpotin dalam berbagai hal untuk menyelesaikan penelitian ini.
8. Kepada seluruh Bapak/ Ibu Dosen Jurusan Manajemen Ekonomi Universitas Negeri Medan yang selama ini memberikan ilmu pengetahuan.

9. Kepada Bapak Prof. Drs. H. Darmono M.Ed., Terimakasih atas dukungan dan motivasi yang diberikan kepada Penulis sehingga Penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh Mahasiswa/i Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen dari stambuk 2012-2015 yang telah membantu Penulis dalam melakukan penelitian.
11. Kepada sahabat – sahabat Penulis tersayang dan tercinta Bani Maisyarah, Chairatunnisa Ameyza, Indri Arista, Guntur Agung, Nia Febriani Lingga, Selvi Yulita Sari, Zul Fadhli, terimakasih atas dukungan dan bantuan dari kalian semua, semoga kita sukses dan selalu bersama dalam suka maupun duka.
12. Kepada teman-teman satu tim Penulis tersayang yang selalu bersama-sama mulai dari seminar proposal sampai selesai Apriandi Sembiring, Eros Andrew Aritonang dan Lolita Sari Lesmana, semoga kita sukses kedepannya.
13. Kepada orang-orang terdekat Penulis tersayang Yudi Bayu Pratama Barus, Warhamni Siregar, Dinni Asyhari, Sandra Chynthia Adrial, Odi Siregar, Aqla Faisal, Eka Utami Syahab, Tiffany, Tamimi Mudari, Rendy Gunawan terimakasih atas dukungan, semangat dan motivasinya.
14. Kepada sahabat – sahabat Penulis tersayang Auliyah Nur Mu’as, Balqis Amalia, Reny Andriani, Riri Syafrida, Yuliana Sari, Muhammad Ghalil, dan Muhammad Syukron, terimakasih atas dukungannya dan semoga kita sukses kedepannya nanti.

15. Kepada seluruh Senior dan Junior tersayang Manajemen Fakultas Ekonomi terimakasih atas kesempatan mengenal kalian semua, khususnya Bg Fadil, Bg Defa, Bg Hugo dan adik-adik junior khususnya Auli, Caca, Desy, Hamid terima kasih atas bantuan dan semangatnya.

16. Kepada teman – teman seangkatan kelas A dan kelas B yang tidak bisa Penulis sebut satu per satu, terima kasih atas dukungan dan bantuan juga dorongan semangat dari kalian.

Atas segala bantuan dan jasa mereka penulis tidak dapat membalasnya selain dengan doa semoga Allah SWT selalu menyertai langkah dan melimpahkan berkah dan Rahmad-NYA kepada mereka semua.

Penulis telah berusaha sebaik mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini dan penulis menyadari masih banyaknya kekurangan yang diperbaiki lagi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan dimasa yang akan datang. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

**Medan, Maret 2016**

**Penulis**

**Adinda Ayu Layla**  
**NIM.7123210001**