

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Konsep Kepuasan Nasabah .....	21
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir .....	37
Gambar 3.1 Diagram Jalur .....	53
Gambar 4.1 Nilai Diagram Jalur .....	78

UNIVERSITAS NEGERI  
MEDAN  
UNIMED

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY