

## DAFTAR ISI

Halaman

### LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	5
1.3. Pembatasan Masalah .....	5
1.4. Perumusan Masalah.....	5
1.5. Tujuan Penelitian.....	6
1.6. Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1.Landasan Teori.....	8
2.1.1. Kinerja Karyawan .....	8
2.1.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	8
2.1.1.2. Karakteristik Karyawan memiliki Kinerja Tinggi.....	9
2.1.1.3. Faktor yang mempengaruhi Kinerja .....	10
2.1.1.4. Perbaikan Kinerja Karyawan .....	12

2.1.1.5. Penilaian Kinerja Karyawan .....	13
2.1.1.6. Tujuan Penilaian Kinerja .....	14
2.1.1.7. Manfaat Penilaian Kinerja .....	14
2.1.1.8. Indikator Kinerja Karyawan.....	15
2.1.2. Kecerdasan Emosional .....	17
2.1.2.1. Pengertian Kecerdasan Emosional .....	17
2.1.2.2. Faktor-Faktor Kecerdasan Emosional .....	19
2.1.2.3. Ciri-ciri Kecerdasan Emosi Tinggi dan Rendah .....	20
2.1.2.4. Indikator Kecerdasan Emosional.....	21
2.1.3. Disiplin Kerja.....	22
2.1.3.1. Pengertian Disiplin Kerja.....	22
2.1.3.2. Jenis-jenis Disiplin Kerja.....	24
2.1.3.3. Ciri-Ciri Orang Disiplin.....	25
2.1.3.4. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja ....	25
2.1.3.5. Indikator Disiplin Kerja.....	27
2.2. Penelitian Terdahulu.....	28
2.3. Kerangka Berfikir.....	32
2.4. Hipotesis Penelitian .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	36
3.2. Populasi dan Sampel .....	36
3.2.1. Populasi.....	36
3.2.2. Sampel .....	37

3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	38
3.3.1. Variabel Penelitian .....	38
3.3.2. Definisi Operasional .....	39
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.5. Uji Coba Instrumen .....	43
3.5.1. Uji Validitas .....	43
3.5.2. Uji Reliabilitas.....	43
3.6. Teknik Analisis Data .....	44
3.6.1. Uji Asumsi Klasik .....	44
3.6.1.1. Uji Normalitas.....	44
3.6.1.2. Uji Multikolinieristas .....	45
3.6.1.3. Uji Heteroskedatisitas .....	45
3.6.2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
3.6.3. Uji Hipotesis.....	46
3.6.3.1. Uji F ( Uji Signifikan Simultan ) .....	47
3.6.3.2. Uji $t_{hitung}$ (Uji Parsial) .....	48
3.6.3.3. Uji Determinasi ( $R^2$ ).....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	49
4.1.1. Sejarah Singkat Instansi.....	49
4.1.2. Visi, Misi dan Motto Instansi.....	50
4.1.3. Nilai-Nilai Perusahaan.....	51
4.1.4. Strategi Perusahaan.....	52

4.1.5. Fungsi dan Tugas Pokok Pekerjaan.....	53
4.2. Identifikasi Responden .....	60
4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	61
4.3.1. Uji Validitas .....	61
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	63
4.5. Teknik Analisis Data .....	65
4.5.1. Uji Asumsi Klasik .....	65
4.5.1.1. Uji Normalitas.....	65
4.5.1.2. Uji Multikolinearitas .....	66
4.5.1.3. Uji Heterokedastisitas .....	68
4.6. Analisis Regresi Berganda.....	69
4.7. Uji Hipotesis.....	70
4.7.1. Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T) .....	70
4.7.2. Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji t) .....	71
4.7.3. Koefisien Determinan (R Square) .....	72
4.8. Pembahasan Hasil Penelitian .....	74
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>75</b>
5.1. Kesimpulan.....	75
5.2. Saran.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>78</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	