

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

### LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Pembatasan Masalah .....	5
1.4 Perumusan Masalah .....	5
1.5 Tujuan Penelitian .....	6
1.6 Manfaat Penelitian .....	6

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kerangka Teori.....	7
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	7
2.1.1.1 Pengertian Kinerja .....	7
2.1.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	8
2.1.1.3 Penilaian Kinerja.....	9
2.1.1.4 Indikator Kinerja.....	11
2.1.2 Kepemimpinan.....	13
2.1.2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	13
2.1.2.2 Sebab Muncul Kepemimpinan.....	14
2.1.2.3 Tipe-Tipe Kepemimpinan .....	15
2.1.2.4 Indikator Kepemimpinan .....	16

2.1.2.5 Fungsi Kepemimpinan .....	18
2.1.3 Budaya Organisasi.....	20
2.1.3.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	20
2.1.3.2 Karakteristik Budaya Organisasi .....	21
2.1.3.3 Fungsi Budaya Organisasi .....	22
2.1.3.4 Pembentukan Budaya Organisasi .....	22
2.1.3.5 Peran Budaya Organisasi .....	23
2.1.3.6 Ciri-Ciri Budaya Organisasi .....	24
2.1.3.7 Indikator Budaya Organisasi.....	25
2.1.4 Motivasi.....	27
2.1.4.1 Pengertian Motivasi.....	27
2.1.4.2 Teori Motivasi .....	29
2.1.4.3 Tujuan Motivasi.....	37
2.1.4.4 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	38
2.1.4.5 Indikator Motivasi .....	41
2.2 Penelitian Yang Relevan .....	42
2.3 Kerangka Berfikir.....	46
2.4 Hipotesis .....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Lokasi Penelitian.....	49
3.2 Populasi dan Sampel .....	49
3.2.1 Populasi.....	49
3.2.2 Sampel .....	50

3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional .....	51
3.3.1 Variabel Penelitian.....	51
3.3.2 Defenisi Operasional .....	51
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.4.1 Uji Validitas.....	56
3.4.2 Uji Reliabilitas .....	59
3.5 Model Struktural (Inner Model).....	60

#### **BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	62
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	62
4.1.2 Visi, Misi, Nilai Perusahaan .....	64
4.1.3 Struktur Organisasi .....	66
4.2 Model Struktural .....	67
4.3 Uji Validitas .....	68
4.4 Uji Reliabilitas .....	72
4.5 Inner Model .....	72
4.6 Uji Hipotesis .....	73
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian .....	74

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	77
5.2 Saran .....	78

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**